

AZ ELEKTRONIKUS ÚTON NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEI

Tartalomjegyzék

- I. Bevezetés
 1. Általános rendelkezések
 2. Definíciók
- II. A Szolgáltatás részeként kínált Szolgáltatások használatának elvei
 1. Mely szolgáltatásokat biztosít a Szolgáltató a Szolgáltatás részeként?
 2. Hogyan kerül megkötésre és megszüntetésre a szolgáltatások biztosítására vonatkozó megállapodás?
 3. Mikor köthető meg a megállapodás, illetve fizetés ellenében kerülnek-e biztosításra a Szolgáltatások?
 4. Milyen műszaki követelményeket kell teljesítenie a Felhasználónak a Szolgáltatás részeként kínált Szolgáltatások használatához?
 5. A Felhasználó jogai és kötelezettségei
 6. Panasztételi eljárás
 7. A Szolgáltató felelősségi köre
 8. Adatvédelem és a személyi adatok védelme
 9. Szellemi tulajdon
- III. Záró rendelkezések

I. Bevezetés

1. Általános rendelkezések
 - 1.1. Jelen Felhasználási feltételek az Exact Systems szolgáltatásainak jogalapjául szolgáló általános szabályokat határozzák meg. A Szolgáltatás használatának céljából végzett tevékenységek során minden Felhasználó köteles betartani jelen Felhasználási feltételek rendelkezéseit. Az Exact Systems szolgáltatásainak bármilyen jellegű felhasználása által a Felhasználó kijelenti és megerősíti, hogy elolvasta jelen Felhasználási feltételeket, illetve hogy elfogadja és betartja annak rendelkezéseit.
 - 1.2. A Szolgáltatásokat a Szolgáltató saját Szolgáltatásának részeként biztosítja; a Szolgáltató az Exact Systems sp. z o.o., melynek székhelye Częstochowa (42-200) at ul. Focha 53/5, a Nemzeti Bírósági Nyilvántartásának cégjegyzékébe Częstochowa Járásbíróságának 17. Kereskedelmi Részlege jegyezte be KRS 0000729296 számon, Adóazonosító száma (NIP) 5272849887, statisztikai számjele (REGON) 380045465, törzstőkéje 100 000,00 zloty.
 - 1.3. A Szolgáltatás tartalmazhat továbbá más weboldalakra mutató hivatkozásokat is. Ezek a böngészőben új ablakban vagy ugyanazon ablakban nyílnak meg. Mivel jelen Felhasználási feltételek kizárólag a Szolgáltatásra vonatkoznak, a Felhasználó minden esetben köteles elolvasni az általa hivatkozáson keresztül elért weboldalon feltüntetett felhasználási feltételeket. A Szolgáltató, amennyiben a fent említett

felhasználási feltételek máshogy nem rendelkeznek, nem vállal felelősséget az ezen oldalak által biztosított tartalomért.

2. Definíciók

- 2.1. **„Felhasználási feltételek”**: jelen, elektronikus úton nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó Felhasználási feltételek.
- 2.2. **„Szolgáltatás”**: az Exact Systems a következő domaineik útján elérhető Internetes szolgáltatásait jelenti: exactsystems.pl, exactsystems.cz, exactsystems.ru, exactsystems.com, exactsystems.hu, exactsystems.ro, exactsystems.sk, exactsystems.nl, exactsystems.cn, exactsystems.de, exactsystems.com.tr, exactsystems.pt, exactsystems.es, exactsystems.be és exactsystems.uk.com.
- 2.3. **„Szolgáltatások”**: az alábbi 2.4., 2.5., 2.6., 2.7. és 2.8. szekciókban meghatározott szolgáltatásokat jelenti, melyek elektronikus úton kerülnek biztosításra a Felhasználónak a Szolgáltató által, a Szolgáltatás részeként.
- 2.4. **„Weboldal”**: a Szolgáltató által a Felhasználónak elektronikus úton biztosított szolgáltatások, melyek részeként a Szolgáltatóval és/vagy az Exact Systems Grouppal és/vagy Partnereikkel kapcsolatos Anyagokat tesznek elérhetővé a Felhasználó számára, különös tekintettel azon Anyagokra, melyek eseményekkel, szolgáltatásokkal, termékekkel és más a Szolgáltató és/vagy az Exact Systems Group és/vagy Partnereik szempontjából és/vagy a Szolgáltató, Exact Systems Group és/vagy Partnereik jogos érdekeinek érvényesítésének szempontjából kulcsfontosságú elemekkel kapcsolatos információt tartalmaznak, pl. marketing, saját szolgáltatások vagy a Szolgáltató által ajánlott szolgáltatások.
- 2.5. **„Hírlevél”**: a Szolgáltató által a Felhasználónak elektronikus úton biztosított szolgáltatások, melyek részeként a Szolgáltató elektronikus leveleket küld a Szolgáltató számára, tájékoztatva azt eseményekről, szolgáltatásokról, termékekről és más a Szolgáltató és/vagy az Exact Systems Group és/vagy Partnereik jogos érdekeinek érvényesítéséhez a Szolgáltató szempontjából kulcsfontosságú elemekről, pl. marketing, saját szolgáltatások vagy a Szolgáltató által ajánlott szolgáltatások.
- 2.6. **„Élő chat”**: további kommunikációs eszközt jelentő szolgáltatás, melyet a Szolgáltató a Szolgáltatás útján biztosít és mely lehetővé teszi a Tanácsadóval való, a Szolgáltató és/vagy az Exact Systems Group és/vagy Partnereik által kínált munkával kapcsolatos kérdések benyújtására szolgáló kapcsolattartást.
- 2.7. **„Kapcsolatfelvételi űrlap”**: további kommunikációs eszközt jelentő szolgáltatás, melyet a Szolgáltató a Szolgáltatás útján biztosít és mely lehetővé teszi a Tanácsadóval való, a Szolgáltató és/vagy az Exact Systems Group és/vagy Partnereik által kínált munkával kapcsolatos, email vagy telefon útján feltett kérdésre/kérdésekre való válaszok elérésére szolgáló kapcsolattartást.
- 2.8. **„Exact People szolgáltatásra mutató hivatkozás”**: e szolgáltatás részeként a Felhasználó által megadott telefonszámra SMS-ben elküldésre kerül egy a www.exactpeople.com weboldalra mutató hivatkozás, melynek segítségével a Felhasználó letöltheti az Exact People applikációt.
- 2.9. **„Exact People applikáció”**: okostelefonokra való applikáció, mely az Exact Systems Group számára szolgáltatásokat biztosító és az Exact Systems Groupon belül

munkát kereső személyek számára. Az applikáció információt biztosít az Exact Systems Groupról, az állásajánlatokról, a személyzetfelvételtől, és segíti az Exact Systems Grouppal való együttműködést. Továbbá segít az embereknek kooperálni az Exact Systems Grouppal, megállapítva mely napokon és mely órákban tudnak szolgáltatásokat biztosítani, illetve segít átutalni fizetésüket és információt szerezni az Exact Systems Group által szervezett újdonságokról és pályázatokról. Ezen felül segíti a koordinátorral való egyszerű kapcsolattartást.

- 2.10. **„Felhasználó”**: bármely a Szolgáltatást használó természetes személy.
- 2.11. **„Szolgáltató”**: a fenti 1.2 pontban meghatározott jogalany.
- 2.12. **„Megállapodás”**: a Szolgáltató és a Felhasználó által kötött Szolgáltatási Szerződés.
- 2.13. **„Anyagok”**: szövegek, fényképek, ábrák, diagramok, videóanyagok, multimédiás anyagok stb., beleértve különösen a Szerzői jogi törvény és kapcsolódó törvények meghatározása szerinti, a Szolgáltatás keretében a Szolgáltató által közzétett vagy rendelkezésre bocsátott munkaanyagokat.
- 2.14. **„Partnerek”**: az Exact Systems Groupba tartozó jogalanyok, valamint a Szolgáltatóhoz részvény útján vagy személyi úton kapcsolódó vállalatok és leányvállalatok, illetve más, az Exact Systems Groupot alkotó vállalatokhoz részvény útján vagy személyi úton kapcsolódó vállalatok és leányvállalatok; ez a kifejezés magába foglal továbbá minden a jövőben létrejövő, elfogadott, elválasztott vagy a Szolgáltatóval vagy más, az Exact Systems Groupot alkotó vállalatokkal részvény útján vagy személyi úton kapcsolatba kerülő jogalanyt.
- 2.15. **„Exact Systems Group”**: azon vállalatokra vonatkozik, melyek aktuális listája a <https://exactsystems.hu/capital-group> weboldalon található.
- 2.16. **„Tanácsadó”**: a Szolgáltató vagy egy az Exact Systems Groupba tartozó, a Szolgáltatóval közös adatkezelői megállapodást kötött (a közös adatkezelői megállapodásról további információit jelen Adatvédelmi nyilatkozat alábbi részében talál) vállalat olyan alkalmazottja, aki az Élő chat segítségével kommunikál a Felhasználóval.
- 2.17. **„Adatvédelmi nyilatkozat”**: az Exact Systems internetes szolgáltatására vonatkozó Adatvédelmi nyilatkozat és Süti szabályzat, mely 2019.06.07-én válik elérhetővé.

II. A Szolgáltatás részeként kínált Szolgáltatások használatának elvei

1. Mely szolgáltatásokat biztosít a Szolgáltató a Szolgáltatás részeként?

A Szolgáltató a Szolgáltatás részeként a következő Szolgáltatásokat biztosítja:

- a) Weboldal;
- b) Kapcsolatfelvételi űrlap, amennyiben az elérhető a Felhasználó számára a Szolgáltatás elérésére használt domainen keresztül;
- c) Élő chat, amennyiben az elérhető a Felhasználó számára a Szolgáltatás elérésére használt domainen keresztül;
- d) Exact People szolgáltatásra mutató hivatkozás, amennyiben az elérhető a Felhasználó számára a Szolgáltatás elérésére használt domainen keresztül;

e) Hírlevél, amennyiben az elérhető a Felhasználó számára a Szolgáltatás elérésére használt domainen keresztül.

1.4. A Szolgáltató kijelenti, hogy a Szolgáltatások közül nem minden elérhető az adott Felhasználó számára a Szolgáltatás elérésére használt egyes domaineken keresztül.

2. Hogyan kerül megkötésre és megszüntetésre a szolgáltatások biztosítására vonatkozó megállapodás?

II.1. Weboldal

II.1.1. Weboldalfejlesztési szolgáltatásokat illető megállapodás köttetik a Felhasználó és a Szolgáltató között, miután a Felhasználó böngészőjében megadta valamely a Szolgáltatással kapcsolatos weboldal URL-címét. A Weboldal Felhasználó általi használatát a Szolgáltató a Felhasználási feltételek és az Adatvédelmi nyilatkozat elfogadásának tekinti.

II.1.2. Weboldalfejlesztési szolgáltatásokat illető megállapodás megszűnik, miután a Felhasználó böngészőjében bezárta a Szolgáltatással kapcsolatos weboldalt.

II.2. Kapcsolatfelvételi űrlap

II.2.1. A Kapcsolatfelvételi űrlappal kapcsolatos megállapodás megkötéséhez a Felhasználó köteles:

a) megadni e-mail címét és telefonszámát, valamint az adott üzenet tartalmát;

b) elfogadni az Adatvédelmi nyilatkozatot és a Felhasználási feltételeket;

c) rákattintani a „Küldés” [„Send”] gombra.

II.2.2. Az e-mail cím és telefonszám a Felhasználó általi a szolgáltatás használatának céljából való megadása a 2002. július 18-ai, az elektronikus úton nyújtott szolgáltatásokról való törvény (Jogi Közlöny, 2019., 123. tétel a vonatkozó módosításnak megfelelően) értelmezése szerint az elektronikus úton küldendő kereskedelmi és marketing információk fogadásához való hozzájárulás megadásának minősül, illetve a Távközlési törvény 172. szekciójának 1. tételének (Jogi Közlöny, 2018., 1954. tétel a vonatkozó módosításnak megfelelően) értelmében az Adatkezelő termékeinek és szolgáltatásainak direkt marketingjének céljából az Adatkezelő által végzett távközlési eszközök útján való felkereséshez és a Felhasználó kereskedelmi jellegű információkról való tájékoztatásához való hozzájárulás megadásának tekintendő.

II.2.3. A Hírlevél évente legalább egyszer elküldésre kerül.

II.2.4. A Kapcsolatfelvételi űrlappal kapcsolatos megállapodás adott időre köttetik, a Kapcsolatfelvételi űrlap „Küldés” [„Send”] gomb megnyomása általi elküldésétől kezdve, amíg e-mail vagy telefonhívás útján megérkezik a válasz a Kapcsolatfelvételi űrlap segítségével feltett kérdésre.

II.2.5. A kérdésre a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb a kérdés beérkezését követő 7 napon belül válaszol.

II.3. Élő chat

II.3.1. Az Élő chat szolgáltatással kapcsolatos megállapodás megkötéséhez a Felhasználó köteles:

- a) elfogadni az Adatvédelmi nyilatkozatot és a Felhasználási feltételeket;
 - b) rákattintani a „Chat indítása” [„Start chat”] gombra.
- II.3.2. Annak érdekében, hogy a Szolgáltató az Élő chat szolgáltatást biztosítsa, a Felhasználó a Szolgáltató és/vagy Exact Capital Group és/vagy Partnerek által kínált munkát illető üzenetet kell, hogy küldjön a Szolgáltatónak.
- II.3.3. Az Élő chat szolgáltatással kapcsolatos megállapodás adott időre köttetik, a beszélgetés a „Chat indítása” [„Start chat”] gomb megnyomása általi indításától kezdve a Chat bezárásáig, illetve az Élő chat szándékos bezárásának megerősítését jelző „Chat bezárása” [„Close chat”] gomb megnyomásáig.

II.4. Exact People szolgáltatásra mutató hivatkozás

- II.4.1. Az Exact People szolgáltatásra mutató hivatkozással kapcsolatos megállapodás megkötéséhez a Felhasználó köteles:
- a) megadni telefonszámát;
 - b) elfogadni az Adatvédelmi nyilatkozatot és a Felhasználási feltételeket;
 - c) rákattintani a „Küldés” [„Send”] gombra.
- II.4.2. A telefonszám a Felhasználó általi az Exact People szolgáltatásra mutató hivatkozás használatának céljából való megadása a 2002. július 18-ai, az elektronikus úton nyújtott szolgáltatásokról való törvény (Jogi Közlöny, 2019., 123. tétel a vonatkozó módosításnak megfelelően) értelmezése szerint az elektronikus úton küldendő kereskedelmi és marketing információk fogadásához való hozzájárulás megadásának minősül, illetve a Távközlési törvény 172. szekciójának 1. tételének (Jogi Közlöny, 2018., 1954. tétel a vonatkozó módosításnak megfelelően) értelmében az Adatkezelő termékeinek és szolgáltatásainak direkt marketingjének céljából az Adatkezelő által végzett távközlési eszközök útján való felkereséshez és a Felhasználó kereskedelmi jellegű információkról való tájékoztatásához való hozzájárulás megadásának tekintendő.
- II.4.3. Az Exact People szolgáltatásra mutató hivatkozást érintő megállapodás megkötését követően a Szolgáltató elküldi a Felhasználó megadott telefonszámára a www.exactpeople.com oldalra mutató hivatkozást, melynek segítségével a Felhasználó letöltheti az Exact People applikációt. Amennyiben az első üzenet elküldését követően a Felhasználó nem kattint rá a hivatkozásra, az üzenet az Exact People szolgáltatásra mutató hivatkozást érintő megállapodás megkötését követő 3 napon belül ismételtelen elküldésre kerül.
- II.4.4. Az Exact People szolgáltatásra mutató hivatkozást érintő megállapodás adott időre köttetik, a megállapodás „Küldés” [„Send”] gomb megnyomása általi megerősítésétől kezdve az említett hivatkozásra való kattintásig, illetve, amennyiben a Felhasználó nem kattint rá a hivatkozásra, úgy az Exact People szolgáltatásra mutató hivatkozást érintő megállapodás megkötését követő 3 nap múlva, a 2.4.3. pontban említett emlékeztető elküldéséig.

II.5. Hírlevél

- II.5.1. A Hírlevéllel kapcsolatos megállapodás megkötéséhez a Felhasználó köteles:
- a) megadni e-mail címét;

- b) elfogadni az Adatvédelmi nyilatkozatot és a Felhasználási feltételeket;
- c) rákattintani a feliratkozás megerősítésére szolgáló gombra;
- d) fogadni az aktivációra szolgáló hivatkozást tartalmazó, a Felhasználó által megadott címre küldött e-mailt;
- e) rákattintani a Hírlevélre való feliratkozásra szolgáló aktivációs hivatkozásra (ügynevezett kétlépéses engedélyezés) - egyenértékű a megállapodás megkötéséhez való hozzájárulással.

II.5.2. Amennyiben a Felhasználó nem kattint rá 30 napon belül a fenti 2.5.1. szekció g) pontjában meghatározott hivatkozásra, az deaktiválást von maga után és a Felhasználó által megadott minden információnak megszűnik a feldolgozása és törlésre kerül, ideértve a Személyes adatokat is.

II.5.3. Az e-mail cím a Felhasználó általi a Hírlevél fogadásának céljából való megadása a 2002. július 18-ai, az elektronikus úton nyújtott szolgáltatásokról való törvény (Jogi Közlöny, 2019., 123. tétel a vonatkozó módosításnak megfelelően) értelmezése szerint az elektronikus úton küldendő kereskedelmi és marketing információk fogadásához való hozzájárulás megadásának minősül, illetve a Távközlési törvény 172. szekciójának 1. tételének (Jogi Közlöny, 2018., 1954. tétel a vonatkozó módosításnak megfelelően) értelmében az Adatkezelő termékeinek és szolgáltatásainak direkt marketingjének céljából az Adatkezelő által végzett távközlési eszközök útján való felkereséshez és a Felhasználó kereskedelmi jellegű információkról való tájékoztatásához való hozzájárulás megadásának tekintendő.

II.5.4. A Hírlevélre vonatkozó megállapodás a fenti 2.5.1. szekció g) pontjában meghatározott aktivációra szolgáló hivatkozásra kattintva köttetik meg, határozatlan időre.

II.5.5. A Felhasználó jogosult bármikor megszüntetni a Hírlevélre vonatkozó megállapodást és leiratkozni a Szolgáltató Hírlevéléről, úgy, hogy rákattint a Hírlevélben megjelenített deaktiválásra szolgáló hivatkozásra és megerősíti a Hírlevélről való leiratkozást. A megállapodás megszüntetése más, a Felhasználó és az Szolgáltató által megállapított módon is lehetséges.

3. Mikor köthető meg a megállapodás, illetve fizetés ellenében kerülnek-e biztosításra a Szolgáltatások?

III.1. A Felhasználó bármikor jogosult a szolgáltatásokkal kapcsolatos megállapodások megkötésére.

III.2. A Szolgáltatás részeként biztosított Szolgáltatások ingyenesek.

4. Milyen műszaki követelményeket kell teljesítenie a Felhasználónak a Szolgáltatás részeként kínált Szolgáltatások használatához?

4.1. A következő berendezések szükségesek, hogy a Felhasználó használhassa a kiválasztott Szolgáltatásokat:

- a) elektronikus felszerelés;
- b) internetkapcsolat;
- c) Webböngésző;

d) egyéb a kiválasztott Szolgáltatások használatához szükséges szoftverek.

4.2. A Szolgáltatáshoz való hozzáférés, illetve annak használata internetes böngészők, azaz a Microsoft Internet Explorer 8.0 vagy későbbi verziójának, a Mozilla Firefox 20.X vagy későbbi verziójának, az Apple Safari 4.X (kizárólag MacOS verzió esetén) vagy későbbi verziójának vagy Google Chrome 23.X (kizárólag MS Windows verzió esetén) vagy későbbi verziójának használatával lehetséges. A Szolgáltatás tartalmának megjelenítéséhez szükség van a Sütik jóváhagyására. Javasolt, hogy a Felhasználó, a Szolgáltatás használatának megkezdése előtt, ellenőrizze, a rendelkezésére álló hardver megfelel-e a Felhasználási feltételekben meghatározott műszaki követelményeknek.

4.3. A Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz, hogy lehetővé tegye a Felhasználó számára a Szolgáltatás használatát minden népszerű internetes böngészővel, operációs rendszerrel, számítógéptípussal és internetes kapcsolattal. Mindazonáltal a Szolgáltató nem tudja garantálni és nem vállal felelősséget azért, hogy a Szolgáltatás, illetve annak különálló alkotórészei ezen elemek minden kombinációjával használható legyenek.

4.4. A Szolgáltatás és a Szolgáltatások használata magába foglalhat minden az internet használatával járó tipikus kockázatot, ennél fogva a Szolgáltató javasolja az adott szoftvertípusnak megfelelő víruskereső program használatát.

5. A Felhasználó jogai és kötelezettségei

5.1. A Szolgáltatás Felhasználói kötelesek betartani minden vonatkozó törvényt és a Felhasználási feltételek rendelkezéseit, valamint a közösségi élet és a bevált gyakorlatok alapelveit.

5.2. A Felhasználók nem jogosultak illegális tartalom feltöltésére.

5.3. A Szolgáltató nem adja hozzájárulását ahhoz, hogy a Felhasználó harmadik felekre ruházza a Szolgáltatás és/vagy Szolgáltatások használatához kötődő jogait.

5.4. A Felhasználó köteles betartani a vonatkozó törvényeket és tiszteletben tartani a Szolgáltató, a Szolgáltató alkalmazottainak és partnereinek, a Partnerek, valamint más Felhasználók és harmadik felek érdekeit és szellemi tulajdonjogait. A Felhasználó nem jogosult a Szolgáltatásra olyan anyagot vagy tartalmat feltölteni, ami sérti a törvényt, a fenti felek érdekeit, szellemi tulajdonjogait vagy immateriális javakhoz fűződő jogait.

5.5. A Felhasználó köteles rendeltetésszerűen használni a Szolgáltatást és Szolgáltatásokat, illetve tartózkodni minden olyan tevékenységtől, mely zavarhatja ezek működését. Ilyen tevékenységek kiemelten:

a) vírus, rosszindulatú szoftvert, számítógépes férget, trójai programot, rosszindulatú kódot, vagy bármilyen más a Szolgáltatást károsítására képes elemet tartalmazó anyag feltöltése és elosztása,

b) a Szolgáltatás automatikus használata,

c) a Szolgáltatások nem publikus elemeihez való hozzáférés megkísérlése,

d) a Szolgáltató, Partnerek és más Felhasználók Szolgáltatásának és/vagy Szolgáltatásainak gátlása vagy akadályoztatása,

e) a Szolgáltató által nem jóváhagyott anyagok feltöltése, különös tekintettel a Felhasználók és más szervezetek hirdetéseire és promóciós anyagaira.

5.6. A Szolgáltató rendszeresen lépéseket tesz a Szolgáltatás és Szolgáltatások megfelelő működésének biztosítására. Amennyiben valamilyen működési hiba vagy műszaki probléma merül fel a használat során, a Felhasználó értesítheti azokról a Szolgáltatót a Szolgáltatás részeként kínált kapcsolattartási eszközök segítségével. A Szolgáltató lépéseket tesz a Szolgáltatás és Szolgáltatások megfelelő működésének visszaállítására.

5.7. A Szolgáltató fenntartja a jogot a Szolgáltatáshoz vagy Szolgáltatásokhoz való hozzáférés ideiglenes blokkolására, azok ellenőrzésének, karbantartásának, frissítésének vagy javításának céljából. A Szolgáltató a Szolgáltatás keretében küldött releváns figyelmeztetés útján értesíti a Felhasználókat a Szolgáltatás vagy Szolgáltatások ideiglenes blokkolásáról, kivéve amennyiben ezt az információ műszaki okokból nem biztosítható. A Felhasználók nem jogosultak kárigényt benyújtani a Szolgáltatás vagy Szolgáltatások ideiglenes elérhetetlensége miatt.

5.8. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatás keretében a Szolgáltató vagy Partnerek tevékenységével kapcsolatos kereskedelmi és marketing információkat biztosítson.

5.9. Elfogadhatatlan a Felhasználó részéről, hogy nemkívánatos vagy fenyegető jellegű üzeneteket küldjön más Felhasználóknak, a Szolgáltatónak, illetve annak alkalmazottainak és partnereinek. A kéretlen reklámokat [spam] és hamis üzeneteket haladéktalanul jelenteni kell a Szolgáltatónak.

6. Panasztételi eljárás

6.1. Amennyiben a Felhasználó panaszt kíván benyújtani, úgy lépjen kapcsolatba a Szolgáltatóval a Szolgáltatás keretében biztosított Kapcsolatfelvételi űrlap segítségével, vagy küldjön email a következő címre: office@exactsystems.com.

6.2. A megfelelő módon benyújtott panaszoknak tartalmazniuk kell legalább a következő adatokat:

- a) név és vezetéknev,
- b) e-mail cím,
- c) a panasz tárgya,
- d) a panaszt megalapozó körülmények.

6.3. A Szolgáltató nem vizsgálja ki a fent említett adatokat nem tartalmazó panaszokat.

6.4. A Szolgáltató azonnal kivizsgálja a panaszt, legkésőbb az annak benyújtását követő 14 naptári napon belül.

6.5. A Szolgáltató fenntartja a jogot a 6.4. pontban meghatározott időhatár legfeljebb 10 nappal való kibővítésére, amennyiben az adott panasz kivizsgálása szokatlan vagy különleges cselekedeteket és lépéseket foglal magába vagy a Szolgáltató neki nem felróható akadályokba ütközik (hardver, internethálózat meghibásodása stb.). Emellett a Szolgáltató kijelenti, hogy a panasz kivizsgálása magába foglalhat további, a Felhasználó által biztosított magyarázatokat - a Felhasználó által szolgáltatott magyarázat minden esetben meghosszabbítja a panasz kivizsgálásának időtartamát.

6.6. A panasz kivizsgálásából eredő döntésről a Felhasználó az általa megadott e-mail cím vagy a Szolgáltatás részeként biztosított eszközök útján lesz tájékoztatva.

6.7. A biztosított Szolgáltatás minőségét illető panasz benyújtása esetén a Felhasználó köteles ezt a bevált gyakorlatnak megfelelően és a Szolgáltató és más felek érdekeit tiszteletben tartva végezni.

7. A Szolgáltató felelősségi köre

7.1. A Szolgáltató felelősségi köre a Szolgáltatások vis maior okán történő nemteljesítésének vagy nem megfelelő teljesítésének esetében a Felhasználó által dokumentált tényleges veszteségekre korlátozódik, az elmaradt haszon kivételével.

7.2. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a következőkért:

- a) A Szolgáltatás vagy Szolgáltatások működésének vis maior okán vagy egyéb, a Szolgáltatónak fel nem róható okból történő megszakadása vagy nem megfelelő teljesítése;
- b) A Felhasználó adatainak harmadik felek általi használatának következményei, amennyiben az adott adatokhoz a Felhasználó lépéseinek vagy mulasztásainak következtében értek hozzá;
- c) A Felhasználási feltételek a Felhasználó általi megsértéséből következő károk;
- d) A Szolgáltatások Felhasználó általi nem megfelelő használatából eredő következmények.

7.3. A Szolgáltató kijelenti, hogy a Szolgáltatás minden tartalma, valamint a biztosított Szolgáltatások részeként kínált tartalom kizárólag információs és promóciós célokat szolgálnak és nem tekintendők a Szolgáltató és Felhasználó által kötött, jogilag kötelező érvényű megállapodásnak, kivéve a Felhasználási feltételeket, az Adatvédelmi nyilatkozatot és más, erről másképp rendelkező tartalmat.

8. Adatvédelem és a személyi adatok védelme

8.1. Minden Felhasználó jogosult a Szolgáltató által biztosított adatvédelemre.

8.2. A Felhasználó által a Szolgáltatás elérésére használt domain függvényében a Felhasználó Személyes adatai a Szolgáltató és az Exact Systems Group képviseletében eljáró vállalat(ok) közös adatkezelésének hatálya alá eshet, mely adatkezelés közös adatkezelői megállapodáson alapul. A Szolgáltatás vagy Szolgáltatások használata által a Felhasználó hozzájárul, hogy személyes adatait az Adatvédelmi nyilatkozatban megjelölt közös adatkezelők dolgozzák fel.

- 8.3. A Felhasználók Személyes adatainak feldolgozását illető alapelveket, ideértve a 8.2. pontban említett közös adatkezelésről való információkat is, az Adatvédelmi nyilatkozat tartalmazza.
- 8.4. A Személyes adatokhoz való hozzáférés esetén a Felhasználó nem másolhatja, forgalmazhatja, módosíthatja vagy terjesztheti azokat, kivéve amennyiben erre kifejezett joga van.
- 8.5. A Személyes adatokhoz való hozzáférés esetén a Felhasználó köteles megakadályozni az olyan helyzetek kialakulását, melyek nyomán a Személyes adatok jogosulatlan felek birtokába juthatnak, illetve köteles haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót a hozzáférésről és megadni minden információt, amire szükség lehet az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés megakadályozásának érdekében.

9. Szellemi tulajdon

- 9.1. A Szolgáltatás, illetve a Szolgáltatáshoz és Szolgáltatásokhoz kapcsolódó emblémák, grafikák és Anyagok - különösképp a Szolgáltató vagy a Szolgáltató megbízásából, vagy annak hozzájárulásával eljáró szervezetek által a Felhasználónak küldött Hírlevélben és üzenetekben megjelenő Anyagok - tulajdonjogai, illetve az ezen elemek elrendezésével és kompozíciójával kapcsolatos tulajdonjogok a Szolgáltató és a Partnerek birtokában vannak.
- 9.2. A Felhasználó nem jogosult a Szolgáltató vagy a Szolgáltató megbízásából vagy annak hozzájárulásával eljáró személyek által a Szolgáltatásba vagy Szolgáltatásokba épített vagy a Felhasználónak küldött üzenetekbe helyezett Anyagok és azok részeinek másolására, terjesztésére, reprodukálására, lefordítására, megváltoztatására vagy módosítására.
- 9.3. A Felhasználó teljes felelősséggel tartozik a Szolgáltató, Partnerek és más szervezetek által birtokolt tulajdonjogok megsértéséért.
- 9.4. A Felhasználó köteles bizalmasan kezelni minden a Szolgáltatótól vagy más szervezettől származó, a Szolgáltatás vagy Szolgáltatások részét képező információt, az olyan információk kivételével, melyeket:
- a Szolgáltató vagy egy annak kifejezett meghatalmazásával eljáró személy nyilvánosságra hozott,
 - a Szolgáltató kifejezett írásos vagy elektronikus hozzájárulása mellett tette elérhetővé.

IV. Záró rendelkezések

- Jelen Felhasználási feltételek 2019.06.07-én lépnek érvénybe.
- A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármikor módosítsa jelen Felhasználási feltételeket. A változtatások a Szolgáltatás keretében való közzétételük pillanatában lépnek érvénybe, azzal a fenntartással, hogy az adott változtatások előtt hatályba lépett, a Szolgáltatóval való megállapodások továbbra is a fennálló rendelkezések szerint kerülnek végrehajtásra, kivéve amennyiben a Szolgáltató beleegyezik az új megoldások bevezetésébe.

3. Jelen Felhasználási feltételek megváltoztatása a következő esetekben válhat szükségessé:
 - a. Alkalmazandó törvények módosításai;
 - b. Jogilag érvényes bírósági ítéletekből vagy a közigazgatási szervek döntéseiből eredő kötelezettségek;
 - c. A Szolgáltatás vagy Szolgáltatások biztonsági okokból való módosítása;
 - d. A Szolgáltatás vagy Szolgáltatások üzemeltetésében való változások, ideértve a műszaki és technológiai fejlesztéseket, a Szolgáltató szervezeti változásait, és a Szolgáltatás vagy Szolgáltatások szükségleteinek biztosítására használt infrastruktúrát érintő változásokat is.
4. A Szolgáltató e-mail útján vagy a releváns információ a Szolgáltatás keretében való feltüntetése által tájékoztatja a Felhasználót a Felhasználási feltételek módosításairól vagy egyes Szolgáltatások esetleges megszűnéséről.
5. Valamely Szolgáltatás vagy Szolgáltatások esetleges megszűnésének esetén a Szolgáltató e-mail útján vagy a releváns információ a Szolgáltatás keretében való feltüntetése által tájékoztatja a Felhasználót.
6. Az esetleges jogvitákat a felek Lengyelország törvényeinek megfelelően rendezik.
7. A jelen Felhasználási feltételekben és az Adatvédelmi nyilatkozatban nem szabályozott kérdésekben Lengyelország törvényei irányadók.