

AZ EXACT SYSTEMS INTERNETES SZOLGÁLTATÁSÁRA VONATKOZÓ ADATVÉDELMI NYILATKOZAT ÉS SÜTI SZABÁLYZAT

Tartalomjegyzék

- I. Bevezetés
 1. Általános rendelkezések
 2. Definíciók
- II. Felhasználó Személyes adatai
 1. Ki a Felhasználó Személyes adatainak Adatkezelője?
 2. Milyen irányelveket alkalmaz az Adatkezelő a Személyes adatok feldolgozása során?
 3. Milyen Személyes adatokat dolgoz fel az Adatkezelő?
 4. Kötelező a Felhasználó számára megadni Személyes adatait?
 5. Mik a Személyes adatok feldolgozásának céljai és jogalapjai?
 6. Milyen hosszán kerülnek feldolgozásra a Személyes adatok?
 7. A Személyes adatok Címzettjei
 8. A Személyes adatok Európai Gazdasági Térségen kívülre való továbbítása
 9. Történik-e olyan automatikus döntéshozás és a Felhasználóról való profilkészítés a Személyes adatok alapján, mely hatással lehet az adott Felhasználóra?
- III. Felhasználó jogai
 1. Hozzáférési jog
 2. Helyesbítéshez való jog
 3. Adatkezelés korlátozásához való jog
 4. Adathordozhatósághoz való jog
 5. Törléshez való jog (az úgynevezett elfeledtetéshez való jog)
 6. Tiltakozáshoz való jog
 7. Hozzájárulás visszavonására való jog
 8. Panasztételhez való jog
 9. Hogyan léphet a Felhasználó kapcsolatba az Adatkezelővel jogai gyakorlásának érdekében?
- IV. Sütit tartalmazó fájlok és egyéb internetes technológiák
 1. Sütik
 2. Egyéb internetes technológiák
- V. Adatvédelmi nyilatkozat módosításai

I. Bevezetés

1. Általános rendelkezések

Jelen Adatvédelmi nyilatkozat és Süti szabályzat a Személyes adatok feldolgozására és védelmére vonatkozik az Exact Systems szolgáltatásainak használatának körében.

Az Adatkezelő tiszteletben tartja a Szolgáltatás Felhasználóinak adatvédelmi jogait, különös figyelmet fordítva a Személyes adatok védelmére, és megfelelő szervezeti és technikai intézkedéseket eszközöl, hogy megakadályozza a Felhasználók adatvédelmi jogainak harmadik felek általi megsértését. Az Adatkezelő tevékenységei arra irányulnak, hogy a vonatkozó törvények által megkövetelt szinten biztosítsák a Felhasználók biztonságérzetét.

A Személyes adatok feldolgozása a következő irányelvek szerint történik:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről
- Az Adatkezelőre vonatkozó nemzeti jogszabályok.

A Szolgáltatásba való bejelentkezés, illetve a Szolgáltatás használata azt jelenti, hogy a Felhasználó elfogadja jelen Adatvédelmi nyilatkozat feltételeit és tanúsítja, hogy elolvasta azokat.

A Szolgáltatás nem tartalmazhat más weboldalakra mutató hivatkozásokat. A weboldalak a böngészőben új ablakban vagy ugyanazon ablakban nyílnak meg. Az Adatkezelő nem vállal felelősséget más weboldalak tartalmáért. Mivel jelen Adatvédelmi nyilatkozat és Süti szabályzat kizárólag az Exact Systems szolgáltatásaira vonatkozik, **a Felhasználó köteles elolvasni az általa hivatkozásokon keresztül elért weboldalon feltüntetett adatvédelmi nyilatkozatot vagy szabályozást.**

2. Definíciók

- 2.1. **„Adatkezelő”**: a Személyes adatok feldolgozásának célját és módszereit meghatározó jogalany, mely felelősséget vállal e feldolgozás törvényességéért; a Szolgáltatás Felhasználója által használt domain függvényében az Adatkezelő az Adatvédelmi nyilatkozat 1. szekciójának II. fejezetében feltüntetett jogalany.
- 2.2. **„Közös adatkezelők”**: kettő vagy több Adatkezelő, akik közös adatkezelői megállapodást kötöttek.
- 2.3. **„Sütik” [„Cookie-k”]**: kis szövegfájlok, melyek a Szolgáltatás megtekintésekor telepítésre kerülnek a Felhasználó eszközére. A sütik olyan információt gyűjtenek, mely lehetővé teszi az adott weboldal használatát, pl. úgy, hogy „emlékeznek” a Felhasználó a Szolgáltatást érintő látogatására és azzal kapcsolatos lépéseire.
- 2.4. **„Személyes adatok”**: minden olyan információ, mely egy azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az érintettre) vonatkozik; az azonosítható természetes személy kifejezés olyan személyt jelent, aki közvetlen vagy közvetett módon azonosítható személyes adatai alapján, különös tekintettel az olyan azonosításra használható adatokra, mint a név és vezetéknév, azonosítószám, helymeghatározó adatok, Internetes azonosító adatok vagy egy vagy több a természetes személy adott fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy társadalmi identitására vonatkozó adat.
- 2.5. **„Szolgáltatás”**: az Exact Systems a következő domaineik útján elérhető Internetes szolgáltatásait jelenti: exactsystems.pl, exactsystems.cz, exactsystems.ru,

exactsystems.com, exactsystems.hu, exactsystems.ro, exactsystems.sk, exactsystems.nl, exactsystems.cn, exactsystems.de, exactsystems.com.tr, exactsystems.pt, exactsystems.es, exactsystems.be és exactsystems.uk.com.

- 2.6. **„Szolgáltatások”**: az 1.7., 1.8., 1.9., 1.10. és 1.11. szekciókban meghatározott szolgáltatásokat jelenti, melyek elektronikus úton kerülnek biztosításra a Felhasználónak a Szolgáltató által, a Szolgáltatás részeként.
- 2.7. **„Weboldal”**: a Szolgáltató által a Felhasználónak elektronikus úton biztosított szolgáltatások, melyek részeként a Szolgáltatóval és/vagy az Exact Systems Grouppal és/vagy Partnereikkel kapcsolatos Anyagokat tesznek elérhetővé a Felhasználó számára, különös tekintettel azon Anyagokra, melyek eseményekkel, szolgáltatásokkal, termékekkel és más a Szolgáltató jogos érdekeinek érvényesítéséhez a Szolgáltató szempontjából kulcsfontosságú elemekkel kapcsolatos információt tartalmaznak, pl. marketing, saját szolgáltatások vagy a Szolgáltató által ajánlott szolgáltatások.
- 2.8. **„Hírlevél”**: a Szolgáltató által a Felhasználónak elektronikus úton biztosított szolgáltatások, melyek részeként a Szolgáltató elektronikus leveleket küld a Szolgáltató számára, tájékoztatva azt eseményekről, szolgáltatásokról, termékekről és más a Szolgáltató és/vagy az Exact Systems Group és/vagy Partnereik jogos érdekeinek érvényesítéséhez a Szolgáltató szempontjából kulcsfontosságú elemekről, pl. marketing, saját szolgáltatások vagy a Szolgáltató által ajánlott szolgáltatások.
- 2.9. **„Élő chat”**: további kommunikációs eszközt jelentő szolgáltatás, melyet a Szolgáltató a Szolgáltatás útján biztosít és mely lehetővé teszi a Tanácsadóval való, a Szolgáltató és/vagy az Exact Systems Group és/vagy Partnereik által kínált munkával kapcsolatos kérdések benyújtására szolgáló kapcsolattartást.
- 2.10. **„Kapcsolatfelvételi űrlap”**: további kommunikációs eszközt jelentő szolgáltatás, melyet a Szolgáltató a Szolgáltatás útján biztosít és mely lehetővé teszi a Tanácsadóval való, a Szolgáltató és/vagy az Exact Systems Group és/vagy Partnereik által kínált munkával kapcsolatos, email vagy telefon útján feltett kérdésre/kérdésekre való válaszok elérésére szolgáló kapcsolattartást.
- 2.11. **„Exact People szolgáltatásra mutató hivatkozás”**: e szolgáltatás részeként a Felhasználó által megadott telefonszámra SMS-ben elküldésre kerül egy a www.exactpeople.com weboldalra mutató hivatkozás, melynek segítségével a Felhasználó letöltheti az Exact People applikációt.
- 2.12. **„Exact People applikáció”**: okostelefonokra való applikáció, mely az Exact Systems Group számára szolgáltatásokat biztosító és az Exact Systems Groupon belül munkát kereső személyek számára. Az applikáció információt biztosít az Exact Systems Groupról, az állásajánlatokról, a személyzetfelvételtől, és segíti az Exact Systems Grouppal való együttműködést. Továbbá segít az embereknek kooperálni az Exact Systems Grouppal, megállapítva mely napokon és mely órákban tudnak szolgáltatásokat biztosítani, illetve segít átutalni fizetésüket és információt szerezni az Exact Systems Group által szervezett újdonságokról és pályázatokról. Ezen felül segíti a koordinátorral való egyszerű kapcsolattartást.
- 2.13. **„megállapodás”**: a Szolgáltató és a Felhasználó által kötött Szolgáltatási Szerződés.

- 2.14. **„személyes adatok feldolgozása”**: az Adatkezelő által a Személyes adatok kapcsán végzett egyes műveletekre vonatkozik, mely műveletek a Személyes adatok gyűjtését, rögzítését, tárolását, fejlesztését, módosítását, elérhetővé tételét, törlését vagy másolását jelentik.
- 2.15. **„Partnerek”**: az Exact Systems Groupba tartozó jogalanyok, valamint az Adatkezelőhöz részvény útján vagy személyi úton kapcsolódó vállalatok és leányvállalatok, illetve más, az Exact Systems Groupot alkotó vállalatokhoz részvény útján vagy személyi úton kapcsolódó vállalatok és leányvállalatok; ez a kifejezés magába foglal továbbá minden a jövőben létrejövő, elfogadott, elválasztott vagy az Adatkezelővel vagy más, az Exact Systems Groupot alkotó vállalatokkal részvény útján vagy személyi úton kapcsolatba kerülő jogalanyt.
- 2.16. **„Anyagok”**: szövegek, fényképek, ábrák, diagramok, videóanyagok, multimédiás anyagok stb., beleértve különösen a Szerzői jogi törvény és kapcsolódó törvények meghatározása szerinti, a Szolgáltatás keretében a Szolgáltató által közzétett vagy rendelkezésre bocsátott munkaanyagokat.
- 2.17. **„Tanácsadó”**: a Szolgáltató vagy egy az Exact Systems Groupba tartozó, a Szolgáltatóval közös adatkezelői megállapodást kötött (a közös adatkezelői megállapodásról további információit jelen Adatvédelmi nyilatkozat alábbi részében talál) vállalat olyan alkalmazottja, aki az Élő chat segítségével kommunikál a Felhasználóval.
- 2.18. **„Exact Systems Group”**: azon vállalatokra vonatkozik, melyek aktuális listája a <https://exactsystems.pl/grupa-kapitalowa> weboldalon található.
- 2.19. **„Adatvédelmi nyilatkozat”**: jelen, az Exact Systems internetes szolgáltatására vonatkozó Adatvédelmi nyilatkozat és Süti szabályzat.
- 2.20. **„GDPR”**: Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről.
- 2.21. **„EGT”**: a szabadkereskedelmi térség és a közös piac, mely magába foglalja a Tagállamokat és az Európai Szabadkereskedelmi Társulást [EFTA, azaz European Free Trade Association], Svájc kivételével.
- 2.22. **„Felhasználó”**: bármely a Szolgáltatást használó természetes személy.
- 2.23. **„Szolgáltató”**: az Exact Systems sp. z o.o., melynek székhelye Częstochowa (42-200) at ul. Focha 53/5, a Nemzeti Bírósági Nyilvántartásának cégjegyzékébe Częstochowa Járásbíróságának 17. Kereskedelmi részlege jegyezte be KRS 0000729296 számon, Adóazonosító száma (NIP) 5272849887, statisztikai számjele (REGON) 380045465, törzstőkéje 100 000,00 zloty.

II. Felhasználó Személyes adatai

1. Ki a Felhasználó Személyes adatainak Adatkezelője?

A Személyes adatok Adatkezelője:

- a) Amennyiben a Szolgáltatást az **exactsystems.pl és exactsystems.com** domaineken **keresztül** veszik használatba:

Az **Exact Systems sp. z o.o.**, melynek székhelye Częstochowa (42-200) at ul. Focha 53/5, a Nemzeti Bírósági Nyilvántartásának cégjegyzékébe Częstochowa Járásbíróságának 17. Kereskedelmi részlege jegyezte be KRS 0000729296 számon, Adóazonosító száma (NIP) 5272849887, statisztikai számjele (REGON) 380045465, törzstőkéje 100 000,00 zloty.

- b) Amennyiben a Szolgáltatást az **exactsystems.sk és exactsystems.cz** domaineken **keresztül** veszik használatba:

Az **Exact Systems Slovakia s.r.o.**, Jána Kalinčiaka 22, 010 01 Žilina, Szlovákia, és az **Czech Republic S.R.O.**, Na Honech 832/16, 720 00 Ostrava – Hrabová, Cseh Köztársaság, és az **Exact Systems sp. z o.o.**, melynek székhelye Częstochowa (42-200) at ul. Focha 53/5, a Nemzeti Bírósági Nyilvántartásának cégjegyzékébe Częstochowa Járásbíróságának 17. Kereskedelmi részlege jegyezte be KRS 0000729296 számon, Adóazonosító száma (NIP) 5272849887, statisztikai számjele (REGON) 380045465, törzstőkéje 100 000,00 zloty.

E vállalatok közös adatkezelői megállapodás alapján, közösen végzik a Felhasználó Személyes adatait illető adatkezelést; a vonatkozó, kulcsfontosságú megállapodások tartalma a következő oldalon olvasható: <https://exactsystems.cz/get/www/Poland-Slovakia-Czech-Republic-Information-of-the-essence-of-agreement-of-Joint-Controllers.pdf>

- c) Amennyiben a Szolgáltatást az **exactsystems.hu** domainen **keresztül** veszik használatba:

Az **Exact Systems Hungary Kft.**, H-1146 Budapest, Hungária körút 140-144, és **Exact Systems sp. z o.o.**, melynek székhelye Częstochowa (42-200) at ul. Focha 53/5, a Nemzeti Bírósági Nyilvántartásának cégjegyzékébe Częstochowa Járásbíróságának 17. Kereskedelmi részlege jegyezte be KRS 0000729296 számon, Adóazonosító száma (NIP) 5272849887, statisztikai számjele (REGON) 380045465, törzstőkéje 100 000,00 zloty.

E vállalatok közös adatkezelői megállapodás alapján, közösen végzik a Felhasználó Személyes adatait illető adatkezelést; a vonatkozó, kulcsfontosságú megállapodások tartalma a következő oldalon olvasható: <https://exactsystems.hu/get/www/Poland-Hungary-Information-of-the-essence-of-agreement-of-Joint-Controllers.pdf>

- d) Amennyiben a Szolgáltatást az **exactsystems.ro** domainen **keresztül** veszik használatba:

Az **Exact Systems SRL**, Blvd. Unirii, N. 27, Bloc 15, Sc.1, 7. emelet, Apt. 19 Bukarest, Románia, és **Exact Systems sp. z o.o.**, melynek székhelye Częstochowa (42-200) at ul. Focha 53/5, a Nemzeti Bírósági Nyilvántartásának cégjegyzékébe Częstochowa Járásbíróságának 17. Kereskedelmi részlege jegyezte be KRS 0000729296 számon, Adóazonosító száma (NIP) 5272849887, statisztikai számjele (REGON) 380045465, törzstőkéje 100 000,00 zloty.

E vállalatok közös adatkezelői megállapodás alapján, közösen végzik a Felhasználó Személyes adatait illető adatkezelést; a vonatkozó, kulcsfontosságú megállapodások tartalma a

következő oldalon olvasható: <https://exactsystems.ro/get/www/Poland-Romania-Information-of-the-essence-of-agreement-of-Joint-Controllers.pdf>

e) Amennyiben a Szolgáltatást az **exactsystems.uk.com** domainen keresztül veszik használatba:

Az **Exact Systems Ltd**, 2.09 Grosvenor House, Hollinswood Road, Telford, TF2 9TW és az **Exact Systems sp. z o.o.**, melynek székhelye Częstochowa (42-200) at ul. Focha 53/5, a Nemzeti Bírósági Nyilvántartásának cégjegyzékébe Częstochowa Járásbíróságának 17. Kereskedelmi részlege jegyezte be KRS 0000729296 számon, Adóazonosító száma (NIP) 5272849887, statisztikai számjele (REGON) 380045465, törzstőkéje 100 000,00 zloty.

E vállalatok közös adatkezelői megállapodás alapján, közösen végzik a Felhasználó Személyes adatait illető adatkezelést; a vonatkozó, kulcsfontosságú megállapodások tartalma a következő oldalon olvasható: <https://exactsystems.uk.com/get/www/Poland-UK-Information-of-the-essence-of-agreement-of-Joint-Controllers.pdf>

f) Amennyiben a Szolgáltatást az **exactsystems.es** és **exactsystems.pt** domaineken keresztül veszik használatba:

A **QUALITY LIASON SERVICES AUTOMOTIVE, S.L.** Poligono Industrial de Las Gandaras, n°8 36400, O Porrino Pontevedra, Spanyolország, a **QLS Automotive, Lda.**, Parque Industrial Autoeuropa, CCI 10201 2950-557 Quinta do Anjo és az **Exact Systems sp. z o.o.**, melynek székhelye Częstochowa (42-200) at ul. Focha 53/5, a Nemzeti Bírósági Nyilvántartásának cégjegyzékébe Częstochowa Járásbíróságának 17. Kereskedelmi részlege jegyezte be KRS 0000729296 számon, Adóazonosító száma (NIP) 5272849887, statisztikai számjele (REGON) 380045465, törzstőkéje 100 000,00 zloty.

E vállalatok közös adatkezelői megállapodás alapján, közösen végzik a Felhasználó Személyes adatait illető adatkezelést; a vonatkozó, kulcsfontosságú megállapodások tartalma a következő oldalon olvasható: <https://exactsystems.es/get/www/Poland-Spain-Portugal-Information-of-the-essence-of-agreement-of-Joint-Controllers.pdf>

g) Amennyiben a Szolgáltatást az **exactsystems.de** domainen keresztül veszik használatba:

Az **Exact Systems GmbH**, Am Klinikum 7, 02828 Görlitz és az **Exact Systems sp. z o.o.**, melynek székhelye Częstochowa (42-200) at ul. Focha 53/5, a Nemzeti Bírósági Nyilvántartásának cégjegyzékébe Częstochowa Járásbíróságának 17. Kereskedelmi részlege jegyezte be KRS 0000729296 számon, Adóazonosító száma (NIP) 5272849887, statisztikai számjele (REGON) 380045465, törzstőkéje 100 000,00 zloty.

E vállalatok közös adatkezelői megállapodás alapján, közösen végzik a Felhasználó Személyes adatait illető adatkezelést; a vonatkozó, kulcsfontosságú megállapodások tartalma a következő oldalon olvasható: <https://exactsystems.de/get/www/Poland-Germany-Information-of-the-essence-of-agreement-of-Joint-Controllers.pdf>

h) Amennyiben a Szolgáltatást az **exactsystems.nl** vagy **exactsystem.be** domainen keresztül veszik használatba:

Az **Exact Systems bv**, Dr. Nolenslaan 157, 6136GM Sittard, Hollandia és az **exact Systems Belgium**, Hoogstraat, 69, B3600 Genk, Belgium és az **Exact Systems sp. z o.o.**, melynek székhelye Częstochowa (42-200) at ul. Focha 53/5, a Nemzeti Bírósági Nyilvántartásának cégjegyzékébe Częstochowa Járásbíróságának 17. Kereskedelmi részlege jegyezte be KRS 0000729296 számon, Adóazonosító száma (NIP) 5272849887, statisztikai számjele (REGON) 380045465, törzstőkéje 100 000,00 zloty.

E vállalatok közös adatkezelői megállapodás alapján, közösen végzik a Felhasználó Személyes adatait illető adatkezelést; a vonatkozó, kulcsfontosságú megállapodások tartalma a következő oldalon olvasható: <https://exactsystems.nl/get/www/Poland-Netherlands-Belgium-Information-on-the-essence-of-the-mutual-agreements-of-Joint-Controllers.pdf>

i) Amennyiben a Szolgáltatást az **exactsystems.cn** domainen keresztül veszik használatba:

Az **Exact Systems China Limited**, Mingzhu center, 215. szoba, Sz.: 1019, North Nanquan, Pudong városrész, Sanghaj PR, Kína, 200122 és az **Exact Systems sp. z o.o.**, melynek székhelye Częstochowa (42-200) at ul. Focha 53/5, a Nemzeti Bírósági Nyilvántartásának cégjegyzékébe Częstochowa Járásbíróságának 17. Kereskedelmi részlege jegyezte be KRS 0000729296 számon, Adóazonosító száma (NIP) 5272849887, statisztikai számjele (REGON) 380045465, törzstőkéje 100 000,00 zloty.

Mivel az Exact Systems China Limited az EGT-n kívül található, az Exact Systems sp. z o.o. a Személyes adatok továbbítását a Bizottság által elfogadott szabványos adatvédelmi feltételek alapján végzi, így biztosítva a megfelelő biztonságot, a Felhasználók érvényesíthető jogait és a hatékony jogorvoslatok meglétét. Az alkalmazott biztonsági intézkedések leírása a következő oldalon érhető el: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32001D0497&from=en>

És <https://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriSrv.do?uri=OJ:L:2004:385:0074:0084:PL:PDF>.

j) Amennyiben a Szolgáltatást az **exactsystems.com.tr** domainen keresztül veszik használatba:

Az **Exact Systems Kalite Kontrol Ltd. Sti.**, Akdeniz Mah. Vali Kazim Dirik Cad. Sz.: 32/32 K:3 Konak IZMIR/TURKEY és az **Exact Systems sp. z o.o.**, melynek székhelye Częstochowa (42-200) at ul. Focha 53/5, a Nemzeti Bírósági Nyilvántartásának cégjegyzékébe Częstochowa Járásbíróságának 17. Kereskedelmi részlege jegyezte be KRS 0000729296 számon, Adóazonosító száma (NIP) 5272849887, statisztikai számjele (REGON) 380045465, törzstőkéje 100 000,00 zloty.

Mivel az Exact Systems Kalite Kontrol Ltd. Sti. az EGT-n kívül található, az Exact Systems sp. z o.o. a Személyes adatok továbbítását a Bizottság által elfogadott szabványos adatvédelmi feltételek alapján végzi, így biztosítva a megfelelő biztonságot, a Felhasználók érvényesíthető jogait és a hatékony jogorvoslatok meglétét. Az alkalmazott biztonsági intézkedések leírása a következő oldalon érhető el: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32001D0497&from=en>

És <https://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriSrv.do?uri=OJ:L:2004:385:0074:0084:PL:PDF>.

- k) Amennyiben a Szolgáltatást az **exactsystems.ru** domainen keresztül veszik használatba:

Az **CJSC Exact Systems**, 123007, Khoroshevskoe autópálya, 32A, 22, 428. iroda, Oroszország, Moszkva, és az **Exact Systems sp. z o.o.**, melynek székhelye Częstochowa (42-200) at ul. Focha 53/5, a Nemzeti Bírósági Nyilvántartásának cégjegyzékébe Częstochowa Járásbíróságának 17. Kereskedelmi részlege jegyezte be KRS 0000729296 számon, Adóazonosító száma (NIP) 5272849887, statisztikai számjele (REGON) 380045465, törzstőkéje 100 000,00 zloty.

Mivel a CJSC Exact Systems az EGT-n kívül található, az Exact Systems sp. z o.o. a Személyes adatok továbbítását a Bizottság által elfogadott szabványos adatvédelmi feltételek alapján végzi, így biztosítva a megfelelő biztonságot, a Felhasználók érvényesíthető jogait és a hatékony jogorvoslatok meglétét. Az alkalmazott biztonsági intézkedések leírása a következő oldalon érhető el: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32001D0497&from=en>

És <https://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriSrv.do?uri=OJ:L:2004:385:0074:0084:PL:PDF>.

2. Milyen irányelveket alkalmaz az Adatkezelő a Személyes adatok feldolgozása során?
 - 2.24. A végzett üzleti tevékenység nyomán az Adatkezelő a rá vonatkozó nemzeti törvényeknek, különösképp a GDPR-nak megfelelően Személyes adatokat gyűjt és dolgoz fel.
 - 2.25. Az Adatkezelő köteles biztosítani a Személyes adatok feldolgozásának átláthatóságát, valamint köteles mindig tájékoztatást nyújtani az adatgyűjtés során az egyes adatok feldolgozásával kapcsolatban, ideértve a további feldolgozás céljáról és jogalapjáról való tájékoztatást is.
 - 2.26. Az Adatkezelő a Személyes adatokat kizárólag az adott célhoz szükséges mértékben jogosult gyűjteni, illetve kizárólag a szükséges ideig jogosult azokat feldolgozni.
 - 2.27. A Személyes adatok feldolgozása során az Adatkezelő köteles biztosítani azok biztonságát és bizalmas kezelését, valamint köteles hozzáférést biztosítani a Felhasználók számára a Személyes adataik feldolgozásával kapcsolatos információkhoz. Amennyiben az alkalmazott biztonsági intézkedések ellenére Személyes adatokat érintő adatvédelmi incidens (pl. az adatok „kiszivárgása” vagy elvesztése) történik, az Adatkezelő a hatályos törvényeknek megfelelően köteles tájékoztatni az érintetteket az adott eseményről.
 - 2.28. A Személyes adatok integritásának és bizalmasságának biztosításának érdekében az Adatkezelő olyan eljárásokat alkalmaz, melyek a Személyes adatokhoz való hozzáférést az arra felhatalmazott személyekre és az általuk végzett feladat végrehajtásához feltétlenül szükséges mértékűre korlátozzák.
 - 2.29. Az Adatkezelő köteles szervezeti és technikai megoldások útján biztosítani, hogy minden Személyes adatokkal kapcsolatos művelet rögzítve legyen, illetve hogy ilyen műveleteket kizárólag arra felhatalmazott személyek végezhesenek.

2.30. Ezen felül az Adatkezelő köteles minden szükséges intézkedést megtenni annak érdekében, hogy alvállalkozói és az egyéb, vele együttműködő szervezetek megfelelő biztonsági intézkedéseket tegyenek a Személyes adatok az Adatkezelő megbízása alapján végzett feldolgozása során.

2.31. Az Adatkezelő rendszeresen végez kockázatelemzést és ellenőrzi a Személyes adatokat érintő azonosított fenyegetésekkel kapcsolatban alkalmazott biztonsági intézkedések megfelelőségét. Szükség esetén az Adatkezelő további intézkedéseket eszközöl az adatvédelem fokozásának érdekében.

3. Milyen Személyes adatokat dolgoz fel az Adatkezelő?

3.1. Szolgáltatás

Amennyiben a Felhasználó használatba veszi a Szolgáltatást, úgy az Adatkezelő a következő Személyes adatokat dolgozza fel:

a) A Szolgáltatás használatához szükséges adatok:

- Amennyiben a Felhasználó nem járult hozzá a 3.1. szekció alábbi b) pontjában felsorolt adatainak feldolgozásához, úgy a hozzájárulás hiányával kapcsolatos információt Süti formájában kell tárolni.

b) A Szolgáltatás használatához szükséges adatok:

- Hosztnév;
- Böngésző típusa;
- Operációs rendszer típusa;
- Hozzáférés ideje;
- A Szolgáltatás keretében meglátogatott weboldalak címei;
- Azon weboldal címe, melyen keresztül a Felhasználó hozzáfért a Szolgáltatáshoz;
- Más Felhasználó azonosítására használt adatok;
- Sütik vagy más, hasonló technológiák segítségével gyűjtött adatok.

Amennyiben a Felhasználó hozzájárulását adta, a fenti adatok a Szolgáltatás használata és a Szolgáltatás használatával elért, harmadik felek által biztosított szolgáltatások használata esetén is begyűjtésre kerülnek.

Tájékoztatjuk, hogy a Szolgáltatás a szoftver/böngésző beállításainak megváltoztatása nélküli használata által a Felhasználó hozzájárulását adja a Sütik és hasonló technológiák eszközén való tárolásához és az azon tárolt információk használatához.

3.2. Hírlevél

Amennyiben a Felhasználó a Hírlevél fogadására vonatkozó megállapodást köt, úgy az Adatkezelő a fenti 3.1. szekcióban meghatározott Személyes adatok mellett a Felhasználó e-mail címét illető adatot is feldolgozza, mivel ez szükséges a Hírlevél küldésével kapcsolatos szolgáltatás biztosításához.

3.3. Kapcsolatfelvételi űrlap

Amennyiben a Felhasználó a kapcsolatfelvételi űrlapot használja, úgy az Adatkezelő a fenti 3.1. szekcióban meghatározott Személyes adatok mellett a következő adatokat is feldolgozza:

- a) A Kapcsolatfelvételi űrlappal kapcsolatos szolgáltatás biztosításához szükséges adatok, melyek a következők lehetnek:
 - e-mail cím vagy telefonszám;
 - a kapcsolatfelvételhez küldött üzenet tartalma;
- b) Egyéb Személyes adatok - amennyiben azokat a Felhasználó önként kínálta, mely lépés a kérdéses adatok feldolgozásához való hozzájárulásnak tekintendő.

3.4. Élő chat

Amennyiben a Felhasználó az Élő chat szolgáltatást használja, úgy az Adatkezelő a fenti 3.1. szekcióban meghatározott Személyes adatok mellett a következő adatokat is feldolgozza:

- a) Az Élő chattal kapcsolatos szolgáltatás biztosításához szükséges adatok, azaz az Élő chat útján elküldött üzenetek tartalma;
- b) egyéb Személyes adatok, ideértve a nevet, vezetéknévét és e-mail címet is - amennyiben azokat a Felhasználó önként kínálta, mely lépés a kérdéses adatok feldolgozásához való hozzájárulásnak tekintendő.

3.5. Exact People szolgáltatásra mutató hivatkozás

Amennyiben a Felhasználó az Exact People szolgáltatásra mutató hivatkozás használatára vonatkozó megállapodást köt, úgy az Adatkezelő a fenti 3.1. szekcióban meghatározott Személyes adatok mellett a Felhasználó telefonszámát illető adatot is feldolgozza, mivel ez szükséges az Exact People szolgáltatásra mutató hivatkozással kapcsolatos szolgáltatás biztosításához.

4. Kötelező a Felhasználó számára megadni Személyes adatait?

4.1. Szolgáltatás

A 3.1. szekció a) pontjában felsorolt Személyes adatok szolgáltatása önkéntes alapon történik, azonban a vonatkozó adatok megadása nélkül nem használható a Szolgáltatás.

A további Személyes adatok szolgáltatása önkéntes alapon történik. A Felhasználó a Szolgáltatással kapcsolatos tevékenységeit rögzítik a rendszernaplók, ideértve a vonatkozó Személyes adatokat is (különleges számítógépes program, mely az Adatkezelő által a szolgáltatások biztosítására használt informatikai rendszerrel kapcsolatos események és tevékenységek információit tárolja kronológiai nyilvántartás formájában). A meglátogatott weboldalakat illető információ és a Szolgáltatás és a Szolgáltatás részeként kínált Szolgáltatások használata is süti segítségével történik. Ezek az eszközök felhasználóbaráttá teszik az eszközöket. Ennél fogva a használatuk mellőzése hatással lehet a Szolgáltatás használatának megfelelőségére, illetve megakadályozza annak használatát vagy lehetetlenné teheti egyes információk a Felhasználó számára való megjelenítését. A legfontosabb azonban,

hogy megakadályozza az Adatkezelőt a Szolgáltatás minőségének fejlesztésére használt anonim statisztikai információk gyűjtésében.

Ezen felül a Szolgáltatás használatához szükség lehet a további meghatározandó adatokra:

a) Hírlevél

Az e-mail cím megadása önkéntes alapon történik, azonban szükséges a szolgáltatáshoz. Elmaradása esetén a Hírlevél nem lesz elérhető.

b) Kapcsolatfelvételi űrlap

A 3.3. szekció a) pontjában felsorolt Személyes adatok szolgáltatása önkéntes alapon történik, azonban szükséges a Kapcsolatfelvételi űrlap útján benyújtott kérdés elfogadásához és kezeléséhez, és a vonatkozó adatok megadása nélkül nem használható a Szolgáltatás. A további Személyes adatok megadása önkéntes alapon történik és nincs hatással az adott kérdés elfogadására vagy kezelésére.

c) Élő chat

Az Élő chat szolgáltatás útján való üzenetírás és -küldés önkéntes alapon történik, azonban szükséges a kérdés elfogadásához és Élő chat útján való kezeléséhez, és a vonatkozó adatok megadása nélkül nem használható a Szolgáltatás. A további Személyes adatok megadása önkéntes alapon történik és nincs hatással az adott kérdés elfogadására vagy kezelésére.

d) Exact People szolgáltatásra mutató hivatkozás

A telefonszám megadása önkéntes alapon történik, azonban szükséges a szolgáltatás biztosításához. Az adatok megadásának hiánya lehetetlenné teszi a szolgáltatás használatát.

5. Mik a Személyes adatok feldolgozásának céljai és jogalapjai?

Az Adatkezelő a következő célok érdekében dolgoz fel Személyes adatokat:

- a) A Szolgáltatás részeként elektronikus úton kínált Szolgáltatások céljából, azaz a Weboldal, Hírlevél, Élő chat, Kapcsolatfelvételi űrlap, Exact People szolgáltatásra mutató hivatkozás céljából - mely esetben az adatfeldolgozásra a megállapodás teljesítésének érdekében van szükség (GDPR 6. cikk, 1. szekció, b) pont);
- b) Technikai, adminisztrációs célokból, illetve az informatikai rendszer biztonságának és kezelésének érdekében - mely esetben az adatfeldolgozásra az Adatkezelő jogos érdekeinek nyomán van szükség (GDPR 6. cikk, 1. szekció, f) pont);
- c) Analitikai és statisztikai célokból - mely esetben az adatfeldolgozás jogalapja a Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk, 1. szekció, a) pont);
- d) Amennyiben a Felhasználó számára az Adatkezelő saját marketing tevékenységének részeként marketing anyagot kínál - mely esetben az adatfeldolgozás jogalapja a Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk, 1. szekció, a) pont);

- e) Követelések megalapozásának és érvényesítésének, illetve követelésekkel szembeni védekezés érdekében - mely esetben az adatfeldolgozásra az Adatkezelő jogos érdekeinek nyomán van szükség (GDPR 6. cikk, 1. szekció, f) pont).

6. Milyen hosszan kerülnek feldolgozásra a Személyes adatok?

Az, hogy az Adatkezelő milyen időtartamon át dolgozza fel a Személyes adatokat, a biztosított szolgáltatások típusától és az adatkezelés céljától függ. A Személyes adatok feldolgozásának időtartamát az adatfeldolgozás jogalapjául szolgáló törvények rendelkezései is meghatározhatják. Amennyiben a Személyes adatok feldolgozása az Adatkezelő jogos érdekei alapján történik, pl. biztonsági okokból, úgy az adatok feldolgozására addig kerül sor, amíg arra az adott érdekek megvalósításához szükség van, illetve amíg hatályos tiltakozást nem nyújtanak be az adott adatfeldolgozás ellen. Amennyiben az adatfeldolgozás hozzájárulás alapján történik, úgy a Személyes adatok feldolgozása a kérdéses hozzájárulás visszavonásáig történik. Amennyiben az adatfeldolgozás megállapodás megkötéséhez és teljesítéséhez való szükség alapján történik, úgy a Személyes adatok feldolgozása a kérdéses megállapodás lejártáig és/vagy megszűnéséig történik. A Személyes adatok feldolgozása meghosszabbítható, amennyiben az adott feldolgozás feltétlenül szükséges valamely követelések megalapozásának és érvényesítésének, illetve az azokkal szembeni védekezés érdekében, valamint ezt az időszakot követően, kizárólag törvény által előírt esetben és mértékben. A feldolgozás időtartamának lejártával a Személyes adatok véglegesen törlésre vagy anonimizálásra kerülnek.

7. A Személyes adatok Címzettjei

7.1. A Felhasználók Személyes adatai elérhetővé tehetők az Adatkezelő megbízásából és annak nevében szolgáltatásokat teljesítő szervezeteknek, pl. a Szolgáltatást és elérhető Szolgáltatásokat kezelő megbízottak, különösképp az informatikai, marketing, analitikai szolgáltatások, valamint az archiválás és a szakmai tanácsadás területein. Az Adatkezelő ezeket az adatokat személyes adatok feldolgozására vonatkozó megállapodás vagy más hasonló, a GDPR 28. cikkének megfelelő jogi eszköz alapján teszi elérhetővé, így biztosítva a kérdéses Személyes adatok megfelelő védelmét.

7.2. Megalapozott esetekben a Felhasználók Személyes adatai elérhetővé tehetők az ezekhez való hozzáférésre vonatkozó törvények alapján jogosult szervezetek számára, pl. bűnüldöző hatóságok számára, amennyiben a kérdéses hatóság az adatok megosztását megfelelő jogalappal kérvényezi (pl. függőben lévő büntetőeljárással összefüggésben).

7.3. Az Adatkezelő által feldolgozott Személyes adatok a fenti 7.1. és 7.2. szekciókban meghatározott kivételekkel nem lesznek elérhetővé téve harmadik felek számára, kivéve amennyiben:

a) a Személyes adatok közlésére való kötelezettség hatályos törvényekből ered, illetve ha a Személyes adatok átadására az Adatkezelő jogainak védelmének vagy jogviták eldöntésének érdekében van szükség; vagy

b) a Felhasználó hozzájárulását adta személyes adatainak harmadik felekkel való megosztásához.

7.4. A Személyes adatok elérhetővé tételére a fenti helyzetek mindegyikében kizárólag lényeges jogalap esetén kerül sor (pl. hozzájárulás, marketing, megállapodás vagy jogos érdek).

7.5. A Személyes adatok a fenti 7.1. szekcióban említett adatfeldolgozási megállapodás alapján történő átadása esetén az Adatkezelő kötelezi a kérdéses harmadik feleket a Felhasználók Személyes adatainak törvény által megkövetelt védelmének érdekében megvalósított biztonsági intézkedések és eljárások követésére. Ilyen esetekben az adott szervezetek nem jogosultak a Felhasználók Személyes adatait saját céljaik érdekében felhasználni (az adatok feldolgozása minden esetben az Adatkezelő nevében és annak igényei szerint történik), tevékenységük pedig az alkalmazandó jog és jelen Adatvédelmi nyilatkozat hatálya alá esik.

7.5. Az Adatkezelő nem jogosult eladni a Felhasználók Személyes adatait.

7.6. A tevékenységet vagy annak egy részét érintő átszervezés vagy eladás, illetve a teljes tulajdon vagy annak egy részének új tulajdonosra való átruházása esetén a Felhasználó Személyes adatai az üzleti tevékenység folytonosságának érdekében átadhatók a vevőnek.

8. A Személyes adatok Európai Gazdasági Térségen kívülre való továbbítása

A Felhasználó Személyes adatai továbbíthatók az Európai Gazdasági Térségen (EEA) kívülre, amennyiben azok megfelelő szintű védelme biztosítható és különösképp elismerésre kerülnek a következő kötelezettségek:

- a) Együttműködés a személyes adatokat feldolgozó, olyan országokban működő szervezetekkel, melyek kapcsán az Európai Bizottság releváns döntést hozott;
- b) Az Európai Bizottság által meghatározott általános szerződési feltételek betartása;
- c) Illetékes felügyeleti hatóság által jóváhagyott hatályos vállalati szabályok betartása;
- d) Amennyiben az adatok az Egyesült Államokba kerülnek továbbításra - együttműködés az Európai Bizottság döntése által jóváhagyott Adatvédelmi pajzs programban [Privacy Shield Program] résztvevő szervezetekkel.

9. Történik-e olyan automatikus döntéshozás és a Felhasználóról való profilkészítés a Személyes adatok alapján, mely hatással lehet az adott Felhasználóra?

Az Adatkezelő jogosult a Személyes adatokat értékelés és automatikus profilkészítés céljából felhasználni. A felmérés és profilkészítés a Felhasználó a Szolgáltatás keretében végzett tevékenységére vonatkozó adatok elemzése, a Felhasználót érintő demográfiai adatok gyűjtése vagy a Szolgáltatás tartalmának fejlesztés céljából való személyre szabása érdekében

történik. A profilkészítés nem jár jogi hatással a Felhasználó számára, illetve nem befolyásolja a Felhasználó Szolgáltatáshoz való hozzáférését. Elsősorban azért történik, hogy segítse az Adatkezelőt a Szolgáltatás Felhasználóinak preferenciáinak és viselkedésének megismerésében, illetve a Szolgáltatás elemzés alapján való fejlesztésében. Következésképpen a kérdéses adatok feldolgozása kizárólag a weboldal adminisztrációjának céljából és a hatékony tárhelyszolgáltatás biztosításának érdekében történik, nem érinti az egyes Felhasználók különálló adatait.

III. Felhasználó jogai

1. Hozzáférési jog

A Felhasználó jogosult megtudni, hogy az Adatkezelő Személyes adatainak feldolgozását végzi-e, és ha igen, milyen típusú Személyes adatokat dolgoz fel. Amennyiben az Adatkezelő a Felhasználó Személyes adatainak feldolgozását végzi, a Felhasználó jogosult a feldolgozott Személyes adatokhoz hozzáférni vagy azokról másolatot kérni az Adatkezelőtől. A Személyes adatok első másolatát az Adatkezelő ingyenesen biztosítja, a további másolatok biztosításáért azonban díjat számolhat fel.

2. Helyesbítéshez való jog

A Felhasználó bármikor kérheti az Adatkezelőtől hibás vagy hiányos Személyes adatainak azonnali helyesbítését.

3. Személyes adatok kezelésének korlátozásához való jog

A Felhasználó bármikor kérheti, hogy az Adatkezelő korlátozza Személyes adatainak feldolgozását. Amennyiben a kérés megalapozott, úgy az Adatkezelő a kérdéses Személyes adatokat kizárólag tárolni lesz jogosult. Minden más, a tároláson felüli tevékenységhez külön hozzájárulás szükséges, kivéve amennyiben az adott feldolgozásra egy harmadik fél követeléseinek vagy jogainak védelmében vagy a közérdekhez kapcsolódó kulcsfontosságú okok miatt van szükség.

4. Adathordozhatósághoz való jog

Amennyiben a Felhasználó adatainak feldolgozása automatikus módon, a Felhasználó hozzájárulásának alapján vagy a megállapodás teljesítésének érdekében történik, úgy a Felhasználó bármikor kérheti, hogy az Adatkezelő strukturált, általánosan használt és géppel olvasható formátumban rendelkezésre bocsássa Személyes adatait. A Felhasználó kérésére az Adatkezelő köteles a Személyes adatokat más, a Felhasználó által meghatározott adatkezelő számára továbbítani, amennyiben ez technikailag kivitelezhető.

5. Törléshez való jog (az úgynevezett elfeledtetéshez való jog)

A Felhasználó jogosult bármikor kérvényezni, hogy az Adatkezelő azonnal törölje Személyes adatait; amennyiben érvényes bármelyik a GDPR 17. cikkében meghatározott jogalap, úgy az Adatkezelő köteles a kérdéses Személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölni.

6. Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben az Adatkezelő a Felhasználó Személyes adatainak feldolgozását jogos érdekei alapján végzi, úgy a Felhasználó jogosult az adott adatfeldolgozás ellen bármikor tiltakozni.

7. Hozzájárulás visszavonására való jog

7.1. A Felhasználó jogosult a Személyes adatainak feldolgozására vonatkozó hozzájárulását bármikor visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem befolyásolja a visszavonás előtt végrehajtott adatfeldolgozás törvényességét.

7.2. A hozzájárulás hatályos visszavonásához:

- a) A Szolgáltatás vagy Szolgáltatások használatának esetén - az Adatkezelővel az Adatvédelmi nyilatkozat III.9.6. fejezetében meghatározott módon lépjen kapcsolatba;
- b) Hírlevélre való feliratkozás esetén - használja a Hírlevél végén található, deaktiválásra szolgáló hivatkozást és erősítse meg a Hírlevélről való leiratkozást.

7.3. Az Adatkezelő biztosítja, hogy a hozzájárulás visszavonásának bejelentését haladéktalanul vizsgálják. A bejelentés vizsgálatát követően az Adatkezelő felhagy a Felhasználó Személyes adatainak hozzájárulás alapján való feldolgozásával (pl. marketing vagy kereskedelmi információ elektronikus úton vagy telefon útján való gyűjtésének céljából). A vizsgálat időpontjáig előfordulhat, hogy a Felhasználó továbbra is olyan információt kap az Adatkezelőtől, melynek fogadásáról a hozzájárulás visszavonásának útján lemondott, mivel a Felhasználó rendszereivel kapcsolatos bejelentés feldolgozása időbe telik.

7.4. A Felhasználó hozzájárulásának visszavonása nem zárja ki a Személyes adatok más célból való és a hozzájárulás mellett más jogalapon történő további feldolgozását.

8. Panasztételhez való jog

A Felhasználó jogosult panaszt tenni a felügyelő hatóságnál a Személyes adatok védelmének ügyében.

9. Hogyan léphet a Felhasználó kapcsolatba az Adatkezelővel jogai gyakorlásának érdekében?

9.1. A Felhasználó az Adatkezelőnek benyújtott kérvénye egyértelműen fel kell, hogy tüntesse az adott kérvény jogalapját, különösképp:

- a) Melyik jogát készül gyakorolni a Felhasználó;
- b) Melyik feldolgozási eljárást érinti a kérvény.

- 9.2. Amennyiben az Adatkezelő nem tudja azonosítani a kérvényt benyújtó személyt, úgy további információt kér a Felhasználótól.
- 9.3. A kérvény benyújtható személyesen vagy képviselő (pl. családtag) útján. Az Adatkezelő, a Személyes adatok biztonságának jegyében, javasolja a közjegyző vagy felhatalmazott jogi képviselő vagy ügyvéd által hitelesített meghatalmazás alkalmazását, mely jelentősen meggyorsítja a kérvény hitelességének megerősítését.
- 9.4. A kérvényre az annak beérkezését követő egy hónapon belül választ küldünk. Amennyiben ezt az időhatárt ki kell bővíteni, az Adatkezelő tájékoztatja a kérvényt benyújtó személyt.
- 9.5. A választ hagyományos postai úton küldjük, kivéve, ha a kérvényt e-mail vagy elektronikus űrlap formájában nyújtják be.
- 9.6. Az Adatkezelő Adatvédelmi biztost nevezett ki. A Felhasználó jogainak gyakorlásának érdekében kapcsolatba kell, hogy lépjen az Adatkezelővel:
- a) amennyiben a Szolgáltatást az **exactsystems.pl** és **exactsystems.com** domaineken keresztül veszi használatba:
- Írásban, a következő címre: Exact Systems sp. z o.o., ul. Focha 53/5, 42-200 Częstochowa, feltüntetve a következőt: Adatvédelmi nyilatkozat [Privacy Policy];
 - e-mail útján, a következő címre: **odo@exactsystems.pl**
- b) amennyiben a Szolgáltatást az **exactsystems.cz** domainen keresztül veszi használatba, a Közös adatkezelők közös kapcsolattartási címére:
- Írásban, a következő címre: Czech Republic S.R.O., Na Honech 832/16, 720 00 Ostrava – Hrabová, Cseh Köztársaság, feltüntetve a következőt: Adatvédelmi nyilatkozat [Privacy Policy],
 - e-mail útján, a következő címre: **office@exactsystems.cz**
- c) amennyiben a Szolgáltatást az **exactsystems.sk** domainen keresztül veszi használatba, a Közös adatkezelők közös kapcsolattartási címére:
- Írásban, a következő címre: Exact Systems Slovakia s.r.o., Jána Kalinčiaka 22, 010 01 Žilina, Slovakia, feltüntetve a következőt: Adatvédelmi nyilatkozat [Privacy Policy],
 - e-mail útján, a következő címre: **office@exactsystems.sk**
- d) amennyiben a Szolgáltatást az **exactsystems.hu** domainen keresztül veszi használatba, a Közös adatkezelők közös kapcsolattartási címére:
- Írásban, a következő címre: Exact Systems Hungary Kft., H-1146 Budapest, Hungária körút 140-144, feltüntetve a következőt: Adatvédelmi nyilatkozat [Privacy Policy],
 - e-mail útján, a következő címre: **office@exactsystems.hu**
- e) amennyiben a Szolgáltatást az **exactsystems.ro** domainen keresztül veszi használatba, a Közös adatkezelők közös kapcsolattartási címére:
- Írásban, a következő címre: Exact Systems SRL, Blvd. Unirii, N. 27, Bloc 15, Sc.1, 7. emelet, Apt. 19 Bukarest, Románia, feltüntetve a következőt: Adatvédelmi nyilatkozat [Privacy Policy],

- e-mail útján, a következő címre: **office@exactsystems.ro**
- f) amennyiben a Szolgáltatást az **exactsystems.uk.com** domainen keresztül veszi használatba, a Közös adatkezelők közös kapcsolattartási címére:
- írásban, a következő címre: Exact Systems Ltd., 2.09 Grosvenor House, Hollinswood Road, Telford, TF2 9TW, feltüntetve a következőt: Adatvédelmi nyilatkozat [Privacy Policy],
 - e-mail útján, a következő címre: **office.uk@exactsystems.com**
- g) amennyiben a Szolgáltatást az **exactsystems.es** domainen keresztül veszi használatba, a Közös adatkezelők közös kapcsolattartási címére:
- írásban, a következő címre: QUALITY LIASON SERVICES AUTOMOTIVE, S.L., Poligono Industrial de Las Gandaras, n°8 36400, O Porrino Pontevedra, Spanyolország, feltüntetve a következőt: Adatvédelmi nyilatkozat [Privacy Policy],
 - e-mail útján, a következő címre: **vigo@qls-services.com**
- h) amennyiben a Szolgáltatást az **exactsystems.pt** domainen keresztül veszi használatba, a Közös adatkezelők közös kapcsolattartási címére:
- írásban, a következő címre: QLS Automotive, Lda., Parque Industrial Autoeuropa, CCI 10201 2950-557 Quinta do Anjo, feltüntetve a következőt: Adatvédelmi nyilatkozat [Privacy Policy],
 - e-mail útján, a következő címre: **palmela@qls-services.com**
- i) amennyiben a Szolgáltatást az **exactsystems.de** domainen keresztül veszi használatba, a Közös adatkezelők közös kapcsolattartási címére:
- írásban, a következő címre: Exact Systems GmbH, Am Klinikum 7, 02828 Görlitz, feltüntetve a következőt: Adatvédelmi nyilatkozat [Privacy Policy],
 - e-mail útján, a következő címre: **office@exactsystems.de**
- j) amennyiben a Szolgáltatást az **exactsystems.nl** domainen keresztül veszi használatba, a Közös adatkezelők közös kapcsolattartási címére:
- írásban, a következő címre: Exact Systems bv, Dr. Nolenslaan 157, 6136GM Sittard, Hollandia, feltüntetve a következőt: Adatvédelmi nyilatkozat [Privacy Policy],
 - e-mail útján, a következő címre: **office@exactsystems.nl**
- k) amennyiben a Szolgáltatást az **exactsystems.be** domainen keresztül veszi használatba, a Közös adatkezelők közös kapcsolattartási címére:
- írásban, a következő címre: Exact Systems Belgium, Hoogstraat 69, B3600 GENK, Belgium, feltüntetve a következőt: Adatvédelmi nyilatkozat [Privacy Policy],
 - e-mail útján, a következő címre: **office@exactsystems.be**
- l) amennyiben a Szolgáltatást az **exactsystems.cn** domainen keresztül veszi használatba:

- írásban, feltüntetve az Adatvédelmi nyilatkozat [Privacy Policy] tárgyat, a következő címre:
 - Exact Systems China Limited, Mingzhu center, 215. szoba, No. 1019 North Nanquan Road, Pudong városrész, Shanghaj PR Kína 200122 vagy
 - Exact Systems sp. z o.o., ul. Focha 53/5, 42-200 Częstochowa;
 - e-mail útján, a következő címre: **office@exactsystems.cn**

- m) amennyiben a Szolgáltatást az **exactsystems.com.tr** domainen keresztül veszi használatba:
 - írásban, feltüntetve az Adatvédelmi nyilatkozat [Privacy Policy] tárgyat, a következő címre:
 - Exact Systems Kalite Kontrol Ltd. Sti. Akdeniz Mah. Vali Kazim Dirik Cad. Sz.: 32/32 K:3 Konak IZMIR/TURKEY vagy
 - Exact Systems sp. z o.o., ul. Focha 53/5, 42-200 Częstochowa;
 - e-mail útján, a következő címre: **office.turkey@exactsystems.com.tr**

- n) amennyiben a Szolgáltatást az **exactsystems.ru** domainen keresztül veszi használatba:
 - írásban, feltüntetve az Adatvédelmi nyilatkozat [Privacy Policy] tárgyat, a következő címre:
 - CJSC Exact Systems, 123007, Khoroshevskoe highway, 32A, bld. 22, 428. iroda, Oroszország, Moszkva vagy
 - Exact Systems sp. z o.o., ul. Focha 53/5, 42-200 Częstochowa;
 - e-mail útján, a következő címre: **office@exactsystems.ru**

IV. Sütit tartalmazó fájlok és egyéb internetes technológiák

Az Adatkezelő Sütit tartalmazó fájlokat és egyéb internetes technológiákat használ a Szolgáltatás fejlesztésére, a használat megkönnyítésére és a Felhasználó szükségletei szerinti alakítására.

1. Sütik

1.1. A Szolgáltatás két alapvető süti típust alkalmaz:

- a) Munkamenet sütik [Session cookies] - átmeneti fájlok, melyek addig kerülnek tárolásra, amíg a Felhasználó kijelentkezik, elhagyja a weboldalt vagy bezárja a böngészőt;
- b) Maradandó sütik [Persistent cookies] - a kérdéses Sütik paraméterei által meghatározott ideig kerülnek tárolásra a Felhasználó eszközén, lejáratukig vagy amíg a Felhasználó nem törli őket;

1.2. A sütik a következő célokra szolgálnak:

- a) A Szolgáltatáshoz kapcsolódó weboldalak tartalmát a Felhasználó preferenciái szerint módosítani, és optimalizálni a weboldalak használatát; ezek a fájlok elsősorban a Felhasználó eszközének azonosítását és a weboldal megfelelő megjelenítését teszik lehetővé, a Felhasználó egyedi igényei szerint alakítva;

b) Statisztikákat készíteni a weboldalak a Szolgáltatás Felhasználói általi használatáról, mely lehetővé teszi a struktúra és tartalom fejlesztését.

1.3. A Szolgáltatás a következő Sütí típusokat alkalmazza:

- a) „szükséges” Sütik, melyek lehetővé teszik a Szolgáltatás részeként kínált Szolgáltatások használatát, pl. azonosító Sütik, melyek olyan szolgáltatások részeként kerülnek használatra, melyekhez szükség van a Szolgáltatás keretében végzett azonosításra;
- b) biztonságot garantáló Sütik, pl. azok, melyeket a Szolgáltatás keretében végzett azonosítás részeként a csalások felfedezésére használnak;
- c) „hatékonysági” Sütik, melyek lehetővé teszik a Szolgáltatás részét képző weboldalak használatának módjával kapcsolatos információk gyűjtését;
- d) „funkcionális” Sütik, melyek lehetővé teszik a Felhasználó által meghatározott beállításokra való „emlékezést” és a Felhasználó kezelőfelületének személyre szabását, pl. a Felhasználó származási helyének vagy beszélt nyelvének tekintetében, a betű méret, weboldal kialakítása stb. kapcsán.

1.4. Sok esetben a weboldalak böngészésére használt szoftver (internetes böngésző) alapbeállítása lehetővé teszi a Sütik a Felhasználó eszközén való tárolását. A Felhasználó úgy adja hozzájárulását a Sütik elfogadásához, hogy böngészőjének beállításainak megváltoztatásával engedélyezi a Sütik feldolgozását vagy közvetlenül jelzi hozzájárulását a Szolgáltatás vonatkozó „ablakának” segítségével. A Szolgáltatás Felhasználói bármikor megváltoztathatják a Sütikkel kapcsolatos beállításokat. A beállításokat lehet úgy módosítani, hogy automatikusan blokkolják a Sütiket vagy tájékoztatást nyújtsanak a Felhasználónak, mikor Sütik kerülnek tárolásra eszközén. A Sütik kezelésének lehetőségeivel és módszereivel kapcsolatos részletes információért lásd a szoftverbeállításokat (internetes böngésző beállításait), pl. a következő böngészőkben:

- a) Microsoft Internet Explorer,
- b) Mozilla Firefox,
- c) Google Chrome,
- d) Safari,
- e) Opera.

1.5. Kérjük vegye figyelembe, hogy a Sütik alkalmazásának korlátozása hatással lehet a Szolgáltatás használatának egyszerűségére, akadályozhatja a Szolgáltatás vagy Szolgáltatások egyes részeinek használatát, vagy gátolhatja az információ megjelenítését a Felhasználó számára. A legfontosabb azonban, hogy lehetetlenné teszi az Adatkezelő számára a Szolgáltatás minőségének fejlesztésére használt anonim statisztikai információk gyűjtését.

2. Egyéb internetes technológiák

2.1. A marketing és remarketing tevékenységek végzéséhez az Adatkezelő a Szolgáltatás részeként a következő a Felhasználók internetes aktivitásának nyomon követésére szolgáló technológiákat alkalmazza:

- a) Mautic – az Adatkezelő használja a Mautic szolgáltatását, mely lehetővé teszi a Felhasználók tevékenységét illető anonim információk gyűjtését a Szolgáltatás keretében, a hirdetések precíz beállítása és felügyelete céljából;

- b) SMS API – az Adatkezelő használja az SMS API szolgáltatást, mely lehetővé teszi, hogy rövid üzeneteket küldjön az e szolgáltatást feliratkozás vagy vonatkozó kapcsolattartási adatok megadása útján kérvényező Felhasználók számára;
- c) FreshMail – az Adatkezelő használja a FreshMail szolgáltatást, mely lehetővé teszi, hogy e-maileket küldjön az e szolgáltatást feliratkozás útján kérvényező Felhasználók számára;
- d) Facebook Conversion Pixel – a Facebook Pixel szolgáltatás Sütiken alapuló technológiát használ, azaz olyan szövegfájlokat telepít a Felhasználó eszközére, melyek lehetővé teszik az Adatkezelő számára, hogy analizálja a használat forrásait és módszereit. A Pixel Facebook az eszközökre telepített Sütik segítségével nyert adatokat gyűjti szerverén és arra használja az összegyűjtött információt, hogy jelentéseket készítsen és más az internet használatával kapcsolatos szolgáltatásokat biztosítson. A Pixel Facebook ezen felül információt továbbíthat harmadik feleknek, amennyiben ezt törvény írja elő vagy amennyiben a kérdéses felek a Facebook nevében információt dolgoznak fel. A kérdéses adatokat soha nem kombinálják a Felhasználó által megadott adatokkal és kizárólag statisztikai elemzések és rendszerhibákat korrigáló mechanizmusok készítésének céljából kerülnek felhasználásra.
- e) Google AdWords – a Google AdWords Sütiket használ a hirdetési tevékenység megfelelőségének és hatékonyságának fejlesztésére. A Google az eszközökre telepített Sütik segítségével nyert adatokat gyűjti szerverén és arra használja az összegyűjtött információt, hogy jelentéseket készítsen és más az internet használatával kapcsolatos szolgáltatásokat biztosítson. Ezen felül információt továbbíthat harmadik feleknek, amennyiben ezt törvény írja elő vagy amennyiben a kérdéses felek a Google nevében információt dolgoznak fel. A kérdéses adatokat soha nem kombinálják a Felhasználó által megadott adatokkal és kizárólag statisztikai elemzések és rendszerhibákat korrigáló mechanizmusok készítésének céljából kerülnek felhasználásra.
- f) Google Analytics – a Google Analytics szolgáltatás Sütiken alapuló technológiát használ, azaz olyan szövegfájlokat telepít a Felhasználó eszközére, melyek lehetővé teszik az Adatkezelő számára, hogy analizálja a használat forrásait és módszereit. A Google az eszközökre telepített Sütik segítségével nyert adatokat gyűjti szerverén és arra használja az összegyűjtött információt, hogy jelentéseket készítsen és más az internet használatával kapcsolatos szolgáltatásokat biztosítson. Ezen felül információt továbbíthat harmadik feleknek, amennyiben ezt törvény írja elő vagy amennyiben a kérdéses felek a Google nevében információt dolgoznak fel. A kérdéses adatokat soha nem kombinálják a Felhasználó által megadott adatokkal és kizárólag statisztikai elemzések és rendszerhibákat korrigáló mechanizmusok készítésének céljából kerülnek felhasználásra.
- g) Webes tárolás - ezeket a fájlokat és technológiákat anonim statisztikai adatok gyűjtésére, a Szolgáltatás a Felhasználók igényei szerinti módosítására és hirdetési célokra használják. Ezeket az együttműködő hirdető, kutatóvállalatok és más szervezetek is használhatják.
- h) Közösségi médiára mutató hivatkozások és kapcsolódó bővítmények - a Szolgáltatás lehetővé teszi a közösségi médiával kapcsolatos bővítmények, pl. a Facebook, Instagram, YouTube bővítmények használatát (pl. „Tetszik”, „Megosztás” funkciók),

melyeket közös ikonok jelölnek. Ennek értelmében használatban van a fenti médiával kapcsolatos kód. A Szolgáltatás tartalma továbbítható ilyen weboldalakhoz vagy szolgáltatásokhoz. Az adott weboldalak alapvető beállításai és a Felhasználó adatvédelmi beállításai szerint (a weboldal funkcionalitásának függvényében) a továbbítás lehet publikus vagy magánjellegű (pl. barátok, követők által láthatók vagy láthatók minden a Felhasználó profiljához hozzáférő személy által). A Szolgáltatás tartalmaz továbbá külső hivatkozásokat, pl. az Adatkezelő Facebook, LinkedIn és Instagram profiljára vagy YouTube csatornájára mutató hivatkozásokat. A kérdéses hivatkozások használatával a Felhasználó elhagyja a weboldalt. Az Adatkezelő nem vállal felelősséget a bővítmények és közösségi média oldalak szolgáltatói által gyűjtött adatok típusáért és a kérdéses szolgáltatók által végzett adatfeldolgozásért. Az adatgyűjtés célját és kiterjedését, ideértve az alkalmazott sütiket is, valamint a külső tanácsadók által végzett feldolgozást és használatot, a Felhasználók jogait, és az adatvédelmi beállításokat illető információkért javasoljuk, hogy a Felhasználó olvassa el a kérdéses szolgáltató adatvédelmi információit.

- 2.2. A Felhasználó az egyéb internetes technológiák alkalmazásához a Szolgáltatás releváns „ablakában” adja hozzájárulását.

V. Adatvédelmi nyilatkozat módosításai

A Személyes adatok Adatkezelője kinyilatkoztatja, hogy jelen Adatvédelmi nyilatkozat rendszeresen ellenőrzésre és szükség szerint frissítésre kerül. Az Adatvédelmi nyilatkozat aktuális verziója 2019.06.07-én lép érvénybe.

Szükség esetén az Adatkezelő jogosult módosítani és kiegészíteni az Adatvédelmi nyilatkozatot. A Szolgáltatás részeként a Felhasználók értesítést kapnak minden ilyen módosításról vagy kiegészítésről.