

## POLITYKA PRYWATNOŚCI I WYKORZYSTANIA PLIKÓW COOKIES W SERWISIE INTERNETOWYM EXACT SYSTEMS

### Spis treści

I.	Wstęp.....	1
1.	Postanowienia ogólne .....	1
2.	Definicje.....	2
II.	Dane Osobowe Użytkownika .....	3
1.	Kto jest Administratorem Danych Osobowych Użytkownika? .....	3
2.	Jakimi zasadami kieruje się Administrator przetwarzając Dane Osobowe? .....	3
3.	Jakie Dane Osobowe przetwarza Administrator? .....	4
4.	Czy podanie Danych Osobowych przez Użytkownika jest obowiązkowe? .....	5
5.	W jakich celach i na jakich podstawach prawnych Dane Osobowe są przetwarzane? .....	6
6.	Jak długo Dane Osobowe są przetwarzane? .....	6
7.	Odbiorcy Danych Osobowych.....	7
8.	Przekazywanie Danych Osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy .....	7
9.	Czy na podstawie Danych Osobowych Użytkownik jest profilowany i czy na tej podstawie są podejmowane w sposób automatyczny decyzje, które na niego wpływają? .....	8
III.	Prawa Użytkownika .....	8
1.	Prawo dostępu .....	8
2.	Prawo do sprostowania Danych Osobowych.....	8
3.	Prawo do ograniczenia przetwarzania Danych Osobowych.....	8
4.	Prawo do przenoszenia Danych Osobowych .....	8
5.	Prawo do usunięcia Danych Osobowych (tzw. prawo do bycia zapomnianym) .....	9
6.	Prawo do sprzeciwu .....	9
7.	Prawo do cofnięcia zgody .....	9
8.	Prawo do wniesienia skargi .....	9
9.	W jaki sposób Użytkownik może kontaktować się z Administratorem i realizować swoje prawa? .....	9
IV.	Pliki Cookies i inne technologie internetowe.....	10
1.	Pliki Cookies .....	10
2.	Inne technologie internetowe .....	11
V.	Zmiany Polityki Prywatności .....	12

## I. Wstęp

### 1. Postanowienia ogólne

Niniejsza polityka prywatności i wykorzystywania plików Cookies dotyczy przetwarzania oraz ochrony Danych Osobowych Użytkowników w związku z korzystaniem przez nich z Serwisu Exact Systems.

Administrator szanuje prawo do prywatności Użytkowników Serwisu. W szczególności dba o ochronę ich Danych Osobowych oraz stosuje odpowiednie rozwiązania organizacyjne i techniczne zapobiegające ingerencji w prywatność Użytkowników przez osoby trzecie. Działania Administratora są ukierunkowane na zagwarantowanie Użytkownikowi poczucia pełnego bezpieczeństwa na poziomie odpowiednim do obowiązującego prawa.

Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w:

- 1) Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
- 2) przepisach prawa krajowego Administratora.

Wejście i korzystanie z Serwisu oznacza, że Użytkownik akceptuje warunki niniejszej Polityki oraz potwierdza, że zapoznał się z jej treścią.

W Serwisie mogą zostać umieszczone linki odsyłające do innych stron internetowych. Strony internetowe będą otwierać się w tym samym bądź nowym oknie przeglądarki. Administrator nie odpowiada za treści przekazywane przez te strony. Jako, że niniejsza polityka prywatności i wykorzystywania plików Cookies dotyczy tylko Serwisu Exact Systems Użytkownik zobowiązany jest do każdorazowego zapoznania się z polityką prywatności lub regulaminem obowiązującym na stronie internetowej, do której Użytkownik przeszedł za pomocą linka odsyłającego.

## 2. Definicje

- 2.1. „**Administrator**” jest to podmiot wskazany w rozdziale II ust.1 Polityki Prywatności, który ustala cele i sposoby przetwarzania Danych Osobowych i który ponosi odpowiedzialność za ich przetwarzanie zgodnie z prawem.
- 2.2. „**Cookies**” oznaczają niewielkie pliki tekstowe instalowane na urządzeniu Użytkownika przeglądającego Serwis. Cookies zbierają informacje, które ułatwiają korzystanie ze strony internetowej – np. poprzez zapamiętywanie odwiedzin Użytkownika w Serwisie i dokonywanych przez niego czynności.
- 2.3. „**Dane Osobowe**” oznaczają wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
- 2.4. „**Serwis**” oznacza serwis internetowy Exact Systems dostępny w domenie exactsystems.pl.
- 2.5. „**Usługi**” usługi wskazane w ust. 2.6, 2.7, 2.8, 2.9 i 2.10 świadczone drogą elektroniczną w ramach Serwisu przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika.
- 2.6. „**Strona**” lub „**usługa Strony**” oznacza usługę świadczoną drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika polegającą na udostępnianiu Materiałów dotyczących Usługodawcy i/lub Grupy Exact Systems i/lub Partnerów, w szczególności zawierających informację o wydarzeniach, usługach, produktach i innych elementach istotnych z punktu widzenia Usługodawcy w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy np. marketingu i usług własnych lub polecanych przez Usługodawcę.
- 2.7. „**Newsletter**” lub „**usługa Newsletter**” oznacza usługę świadczoną drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika poprzez przesyłanie listów elektronicznych, za pośrednictwem, których Usługodawca informuje o wydarzeniach, usługach, produktach i innych elementach istotnych z punktu widzenia Usługodawcy i/lub Grupy Exact Systems i/lub Partnerów i/lub w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy i/lub Grupy Exact Systems i/lub Partnerów np. marketingu i usług własnych lub polecanych przez Usługodawcę.
- 2.8. „**Live Chat**” lub „**usługa Live Chat**” – usługa stanowiąca dodatkowe narzędzie komunikacji, udostępniana przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu umożliwiająca kontakt z Konsultantem w celu składania zapytań dotyczących pracy oferowanej przez Usługodawcę i/lub Grupę Exact Systems i/lub Partnerów.
- 2.9. „**Formularz kontaktowy**” lub „**usługa Formularza kontaktowego**” - usługa stanowiąca dodatkowe narzędzie komunikacji, udostępniana przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu umożliwiająca kontakt z

Usługodawcą w celu uzyskania odpowiedzi na pytanie/a w nim zawarte w formie e-mailowej lub telefonicznej dotyczące pracy oferowanej przez Usługodawcę i/lub Grupę Exact Systems i/lub Partnerów.

- 2.10. **„Link do Exact People”** lub **„usługa Linku do Exact People”** – usługa polegająca na przesyłaniu wiadomości tekstowej na podany przez Użytkownika numer telefonu z linkiem do strony [www.exactpeople.com](http://www.exactpeople.com), z której Użytkownik może pobrać aplikację Exact People.
- 2.11. **„aplikacja Exact People”** - aplikacja na smartfony dedykowana dla osób wykonujących usługi dla Grupy Exact Systems oraz osób szukających pracy w Grupie Exact Systems. Aplikacja ułatwia poznanie organizacji Grupy Exact Systems, poznanie ofert pracy, przeprowadzenie rekrutacji, a także wpływa na łatwiejszą współpracę z Grupą Exact Systems. Dzięki aplikacji osoby współpracujące z Grupą Exact Systems ustalą dni i godziny, w których mogą wykonywać usługi, sprawdzą swoje zarobki, dowiedzą się pierwsi o nowościach i konkursach organizowanych przez Grupę Exact Systems. Ponadto łatwo skontaktują się ze swoim koordynatorem.
- 2.12. **„umowa”** umowa o świadczenie Usług zawarta między Usługodawcą a Użytkownikiem.
- 2.13. **„przetwarzanie danych osobowych”** jest to każda operacja wykonywana przez Administratora na Danych Osobowych, rozumiana m.in. jako zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie, usuwanie czy kopiowanie Danych Osobowych.
- 2.14. **„Partnerzy”** oznacza podmioty wchodzące w skład Grupy Exact Systems oraz wszystkie spółki i inne podmioty zależne Administratora oraz podmioty kapitałowo lub osobowo powiązane z Administratorem, jak również podmioty zależne kapitałowo lub osobowo powiązane z pozostałymi spółkami wchodzącymi w skład Grupy Exact Systems; tym pojęciem objęte są również podmioty przyszłe, które dopiero powstaną lub zostaną przejęte lub zostaną wyodrębnione, lub które staną się kapitałowo lub osobowo powiązane z Administratorem lub innymi spółkami z Grupy Exact Systems.
- 2.15. **„Materiały”** teksty, zdjęcia, grafiki, wykresy, materiały video, materiały multimedialne itp., w szczególności stanowiące utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, które będą publikowane lub udostępniane przez Usługodawcę w Serwisie.
- 2.16. **„Konsultant”**- osoba działająca w imieniu i na rzecz Usługodawcy, która uczestniczy w rozmowie z Użytkownikiem, prowadzonej z wykorzystaniem usługi Live Chat.
- 2.17. **„Grupa Exact Systems”** oznacza spółki, których aktualna lista znajduje się na <https://exactsystems.pl/grupa-kapitalowa> .
- 2.18. **„Polityka Prywatności”** oznacza niniejszą Politykę prywatności i wykorzystania plików Cookies w Serwisie internetowym Exact Systems .
- 2.19. **„RODO”** oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 2.20. **„EOG”** strefa wolnego handlu i wspólny rynek, obejmujące państwa Unii Europejskiej i Europejskiego Stowarzyszenia Wolnego Handlu (EFTA), z wyjątkiem Szwajcarii.
- 2.21. **„Użytkownik”** oznacza każdą osobę fizyczną korzystającą z Serwisu.
- 2.22. **„Usługodawca”** Exact Systems sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie (42-200) przy ul. Focha 53/5, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000729296, NIP 5272849887, REGON 380045465, o kapitale zakładowym 100.000,00 zł.

## II. Dane Osobowe Użytkownika

### 1. Kto jest Administratorem Danych Osobowych Użytkownika?

Administratorem Danych Osobowych zbieranych i przetwarzanych jest w przypadku korzystania z Serwisu Exact Systems sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie (42-200) przy ul. Focha 53/5, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000729296, NIP 5272849887, REGON 380045465, o kapitale zakładowym 100.000,00 zł.

### 2. Jakimi zasadami kieruje się Administrator przetwarzając Dane Osobowe?

- 2.1. W związku z prowadzoną działalnością gospodarczą Administrator zbiera i przetwarza Dane Osobowe zgodnie z właściwymi przepisami krajowymi Administratora, w tym w szczególności z RODO.

- 2.2. Administrator zapewnia przejrzystość przetwarzania Danych Osobowych, w szczególności zawsze informuje o przetwarzaniu tych danych w momencie ich zbierania, w tym o celu i podstawie prawnej dalszego ich przetwarzania.
- 2.3. Administrator dba, aby wszelkie Dane Osobowe były zbierane tylko w zakresie niezbędnym do wskazanego celu i przetwarzane tylko przez okres, w jakim jest to niezbędne.
- 2.4. Przetwarzając Dane Osobowe, Administrator zapewnia ich bezpieczeństwo i poufność oraz dostęp do informacji o przetwarzaniu Danych Osobowych Użytkownikom. Gdyby pomimo stosowanych środków bezpieczeństwa doszło do naruszenia ochrony Danych Osobowych (np. „wycieku” danych lub ich utraty), Administrator poinformuje o takim zdarzeniu osoby, których dane dotyczą, w sposób zgodny z przepisami.
- 2.5. W celu zapewnienia integralności i poufności Danych Osobowych Administrator wdrożył procedury umożliwiające dostęp do Danych Osobowych jedynie osobom upoważnionym i wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania.
- 2.6. Administrator stosuje rozwiązania organizacyjne i techniczne w celu zapewnienia, że wszystkie operacje na Danych Osobowych będą rejestrowane oraz dokonywane wyłącznie przez osoby upoważnione.
- 2.7. Administrator podejmuje ponadto wszelkie niezbędne działania, by także jego podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają Dane Osobowe na zlecenie Administratora.
- 2.8. Administrator prowadzi na bieżąco analizę ryzyka i monitoruje adekwatność stosowanych zabezpieczeń Danych Osobowych do identyfikowanych zagrożeń. W razie konieczności Administrator wdraża dodatkowe środki służące zwiększeniu bezpieczeństwa danych.

### 3. Jakie Dane Osobowe przetwarza Administrator?

#### 3.1. Serwis

W przypadku korzystania przez Użytkownika z Serwisu Administrator przetwarza następujące Dane Osobowe:

a) dane niezbędne do korzystania z Serwisu:

- w przypadku nie wyrażenia przez Użytkownika zgody na przechowywanie jego danych wskazanych w ust. 3.1. lit. b) poniżej niezbędne jest przechowywanie informacji o niewyrażeniu zgody, które to informacja zapisywana jest za pośrednictwem plików Cookies;

b) dane, które nie są niezbędne do korzystania z Serwisu

- hostname;
- rodzaj przeglądarki;
- typ systemu operacyjnego;
- czas dostępu;
- adresy odwiedzających stron w Serwisie;
- adres strony internetowej z jakiej Użytkownik przeszedł do Serwisu;
- inne identyfikatory Użytkownika;
- informacje gromadzone za pośrednictwem plików Cookies lub innych podobnych technologii;

Jeśli zostanie wyrażona zgoda gromadzenie powyższych informacji następować będzie zarówno w przypadku korzystania z Serwisu, jak i usług podmiotów zewnętrznych za pomocą Serwisu.

Informujemy także, że poprzez korzystanie z Serwisu przez Użytkownika bez zmiany ustawień oprogramowania/przeglądarki Użytkownik wyraża zgodę na zapisywanie plików cookies i im podobnych technologii w jego urządzeniu końcowym oraz na korzystanie z informacji w nich zapisanych.

### 3.2. Newsletter

Jeśli Użytkownik zawrze umowę na usługę Newsletter Administrator, poza Danymi Osobowymi, wskazanymi w ust. 3.1. powyżej, będzie dodatkowo przetwarzał adres e-mail Użytkownika, który jest niezbędny do świadczenia usługi Newsletter.

### 3.3. Formularz kontaktowy

Jeśli Użytkownik będzie korzystał z formularza kontaktowego Administrator, poza Danymi Osobowymi, wskazanymi w ust. 3.1. powyżej, będzie dodatkowo przetwarzał:

- a. dane niezbędne do świadczenia usługi Formularza kontaktowego w postaci:
  - adresu e-mail lub numer telefonu;
  - treści wiadomości kontaktowej;
- b. inne Dane Osobowe – jeśli zostaną dobrowolnie podane przez Użytkownika, co będzie rozumiane jako udzielnie zgody na ich przetwarzanie.

### 3.4. Live Chat

Jeśli Użytkownik będzie korzystał z Live Chat Administrator, poza Danymi Osobowymi, wskazanymi w ust. 3.1. powyżej, będzie dodatkowo przetwarzał:

- a. dane niezbędne do realizacji usługi Live Chat jaką jest treść wiadomości wysłanej za pomocą Live Chat;
- b. inne Dane Osobowe, w tym imię i nazwisko oraz adres e-mail - jeśli zostaną dobrowolnie podane przez Użytkownika, co będzie rozumiane jako udzielnie zgody na ich przetwarzanie.

### 3.5. Link do Exact People

Jeśli Użytkownik zawrze umowę na usługę Linku Exact People, poza Danymi Osobowymi wskazanymi w ust. 3.1. powyżej, Administrator będzie dodatkowo przetwarzał numer telefonu, który jest niezbędny do świadczenia usługi Link do Exact People.

## 4. Czy podanie Danych Osobowych przez Użytkownika jest obowiązkowe?

### 4.1. Serwis

Podanie Danych Osobowych wskazanych w ust. 3.1. lit. a jest dobrowolne, ale ich niepodanie uniemożliwi korzystanie z Serwisu.

Podanie pozostałych Danych Osobowych jest dobrowolne. Aktywność Użytkownika w Serwisie, w tym jego Dane Osobowe, są rejestrowane w logach systemowych (specjalnym programie komputerowym służącym do przechowywania chronologicznego zapisu zawierającego informację o zdarzeniach i działaniach dotyczących systemu informatycznego służącego do świadczenia usług przez Administratora). Informacji o odwiedzanych stronach i korzystaniu z Serwisu i dostępnych w ramach niego Usług dostarczają również pliki cookies. Wszystkie te narzędzia wpływają na przyjazność użytkownika Serwisu. Dlatego ich nie podanie może wpłynąć na wygodę użytkownika Serwisu, uniemożliwić korzystanie z części Serwisu lub też uniemożliwić wyświetlanie się części informacji przeznaczonych dla Użytkownika. Przede wszystkim jednak uniemożliwi to pozyskiwanie przez Administratora anonimowych informacji statystycznych służących poprawie jakości Serwisu.

Dodatkowo korzystanie z Usług Serwisu może wymagać podania dodatkowych danych i tak w zakresie:

- a) Newsletter

Podanie adresu e-mail jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu świadczenia usługi. Brak podania danych uniemożliwia skorzystanie z usługi Newsletter.

b) Formularz kontaktowy

Podanie Danych Osobowych wskazanych w ust. 3.3. lit. a jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu przyjęcia i obsługi zapytania złożonego w formularzu kontaktowym, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości obsługi. Podanie innych Danych Osobowych jest dobrowolne i nie wpływa na przyjęcie i obsługę zapytania.

c) Live Chat

Podanie treści wiadomości wysłanej za pomocą Live Chat, jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu przyjęcia i obsługi zapytania w Live Chat, a jej niepodanie skutkuje brakiem możliwości obsługi Live Chat. Podanie innych Danych Osobowych jest dobrowolne i nie wpływa na przyjęcie i obsługę zapytania w Live Chat.

d) Link do Exact People

Podanie numeru telefonu jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu świadczenia usługi. Brak podania danych uniemożliwia skorzystanie z usługi Linku do Exact People.

## 5. W jakich celach i na jakich podstawach prawnych Dane Osobowe są przetwarzane?

Administrator przetwarza Dane Osobowe w następujących celach:

- a) w celu świadczenia drogą elektroniczną Usług dostępnych w ramach Serwisu tj. usługi Strony, usługi Newsletter, usługi Live Chat, usługi Formularza kontaktowego, usługi Link do Exact People - wówczas podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- b) w celach technicznych, administracyjnych, na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego oraz zarządzania tym systemem - wówczas podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na zapewnieniu stosowania należytego poziomu świadczonych usług;
- c) w celach analitycznych i statystycznych –podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), jakim jest ulepszanie Serwisu;
- d) w przypadku kierowania do Użytkownika treści marketingowych w ramach marketingu własnego – podstawą prawną przetwarzania, jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), jakim jest promocja usług Administratora i jego Grupy Kapitałowej, natomiast w przypadku kierowania do Użytkownika treści marketingowych innych podmiotów z którymi współpracuje Administrator, w tym w przypadku umieszczenia w Serwisie zewnętrznego oprogramowania, które umożliwia udostępnianie danych jak np. wtyczka mediów społecznościowych – podstawą prawną przetwarzania jest zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- e) w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi - podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust.1 lit f RODO) polegający na ochronie jego praw.

## 6. Jak długo Dane Osobowe są przetwarzane?

Okres przetwarzania Danych Osobowych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Okres przetwarzania Danych Osobowych może także wynikać z przepisów prawa, gdy stanowią one podstawę przetwarzania. W przypadku przetwarzania Danych Osobowych na podstawie uzasadnionego

interesu Administratora – np. ze względów bezpieczeństwa – dane przetwarzane są przez okres umożliwiającą realizację tego interesu lub do zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych. Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, Dane Osobowe przetwarzane są do czasu jej wycofania. Gdy podstawą przetwarzania stanowi konieczność do zawarcia i wykonania umowy, Dane Osobowe są przetwarzane do momentu jej rozwiązania / wygaśnięcia. Okres przetwarzania Danych Osobowych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym okresie – jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania Dane Osobowe są nieodwracalnie usuwane lub zanonimizowane.

## 7. Odbiorcy Danych Osobowych

7.1. Dane Osobowe Użytkowników mogą zostać udostępnione podmiotom świadczącym usługi na zlecenie Administratora i w jego imieniu np. dla obsługi Serwisu i dostępnych Usług, w szczególności w zakresie usług IT, usług marketingowych, usług analitycznych, archiwizacji, profesjonalnym doradcom. Administrator udostępni te dane na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych lub innego instrumentu prawnego zgodnie z art. 28 RODO, co zapewni odpowiednią ochronę udostępnianych Danych Osobowych.

7.2. W uzasadnionych przypadkach Dane Osobowe Użytkowników mogą być także udostępnione podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązującego prawa np. organom ścigania, w razie zgłoszenia przez organ żądania na odpowiedniej podstawie prawnej (np. dla potrzeb toczącego się postępowania karnego).

7.3. Przetwarzane przez Administratora Dane Osobowe nie będą udostępniane osobom trzecim, z zastrzeżeniem ust. 7.1. i 7.2. powyżej, chyba, że:

- a) obowiązek udostępnienia Danych Osobowych wynika z obowiązujących przepisów prawa lub gdy przekazanie Danych Osobowych służy celom ochrony praw Administratora lub rozstrzygnięciu sporów; lub
- b) Użytkownik wyraził zgodę na przekazanie danych osobowych osobom trzecim.

7.4. W każdej w/w sytuacji Dane Osobowe mogą być udostępnione tylko i wyłącznie, jeśli istnieje ku temu ważna podstawa prawna (tj. zgoda np. w przypadku marketingu, umowa lub uzasadniony interes).

7.5. Udostępniając Dane Osobowe na podstawie umowy powierzenia, o której mowa w ust. 7.1. powyżej, Administrator zobowiąże osoby trzecie do zachowania wymaganych przez prawo zabezpieczeń i procedur związanych z ochroną Danych Osobowych Użytkowników. W takim przypadku podmioty te nie są upoważnione do wykorzystywania Danych Osobowych Użytkowników dla własnych celów (dane zawsze będą przetwarzane w imieniu i na potrzeby Administratora), a ich działania podlegają przepisom obowiązującego prawa oraz niniejszej Polityki Prywatności.

7.6. Administrator zobowiązuje się nie sprzedawać Danych Osobowych Użytkowników.

7.7. W przypadku restrukturyzacji lub sprzedaży prowadzonej działalności lub jej części oraz przeniesienia całego majątku lub jego części na nowego właściciela Dane Osobowe Użytkowników mogą zostać przeniesione na kupującego, w celu zapewnienia kontynuacji prowadzenia działalności gospodarczej.

## 8. Przekazywanie Danych Osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Możliwe jest przekazanie Danych Osobowych Użytkownika poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) o ile zapewniony zostanie odpowiedni stopień ochrony Danych Osobowych, który zostanie stwierdzony w szczególności poprzez:

- a) współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej;
- b) stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską;
- c) stosowanie wiążących reguł korporacyjnych zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy;
- d) w razie przekazywania danych do USA – współpracę z podmiotami uczestniczącymi w programie Tarcza Prywatności (Privacy Shield), zatwierdzonym decyzją Komisji Europejskiej.

## **9. Czy na podstawie Danych Osobowych Użytkownik jest profilowany i czy na tej podstawie są podejmowane w sposób automatyczny decyzje, które na niego wpływają?**

Administrator wykorzystuje Dane Osobowe do dokonywania oceny i profilowania w sposób zautomatyzowany. Ta ocena i profilowanie są przeprowadzane dla analizy danych dotyczących aktywności Użytkownika w Serwisie, zbierania danych demograficznych o Użytkowniku lub do personalizacji zawartości Serwisu w celu jego ulepszenia. To profilowanie nie ma żadnych skutków prawnych dla Użytkownika, nie ma również żadnego wpływu na możliwość korzystania przez Użytkownika z Serwisu. Jest ono stosowane przede wszystkim do tego, aby pomóc Administratorowi poznać preferencje i zachowania Użytkowników Serwisu, i na podstawie tej analizy udoskonalić Serwis. Dlatego dane te przetwarzane są wyłącznie w celach administrowania stroną i zapewnienia sprawnej obsługi hostingowej.

## **III. Prawa Użytkownika**

### **1. Prawo dostępu**

Użytkownik w każdej chwili ma prawo do uzyskania informacji czy i jakie jego Dane Osobowe przetwarza Administrator. Jeśli Administrator przetwarza jego Dane Osobowe to Użytkownik może uzyskać do nich dostęp lub może zwrócić się do Administratora z prośbą o kopię Danych Osobowych podlegających przetwarzaniu. Pierwsza kopia Danych Osobowych jest bezpłatna, wydanie kolejnych kopii może podlegać opłacie.

### **2. Prawo do sprostowania Danych Osobowych**

Użytkownik może w każdej chwili żądać od Administratora niezwłocznego sprostowania dotyczących jego Danych Osobowych, które są nieprawidłowe lub niekompletne.

### **3. Prawo do ograniczenia przetwarzania Danych Osobowych**

Użytkownik w każdej chwili może żądać ograniczenia przetwarzania jego Danych Osobowych przez Administratora. O ile żądanie będzie uzasadnione Administrator będzie mógł dalej jedynie przechowywać te Dane Osobowe. Podjęcie jakichkolwiek operacji innych niż przechowywanie będzie wymagało odrębnej zgody, chyba że przetwarzanie jest niezbędne z uwagi na ochronę roszczeń lub praw innej osoby lub z uwagi na ważne przesłanki interesu publicznego.

### **4. Prawo do przenoszenia Danych Osobowych**

Jeśli Dane Osobowe Użytkownika są przetwarzane w sposób zautomatyzowany na podstawie zgody Użytkownika lub w związku z realizacją umowy to Użytkownik może w każdej chwili wystąpić do Administratora z wnioskiem o otrzymanie jego Danych Osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Na żądanie Użytkownika Dane Osobowe zostaną przesłane przez Administratora innemu administratorowi wskazanemu przez Użytkownika jeśli będzie technicznie możliwe.



## 5. Prawo do usunięcia Danych Osobowych (tzw. prawo do bycia zapomnianym)

Użytkownik ma prawo żądania od Administratora niezwłocznego usunięcia dotyczących go Danych Osobowych, a Administrator, jeśli zachodzi jedna z podstaw wskazanych w art. 17 RODO, ma obowiązek bez zbędnej zwłoki je usunąć.

## 6. Prawo do sprzeciwu

Jeśli Administrator przetwarza Dane Osobowe Użytkownika na podstawie prawnie uzasadnionego interesu to Użytkownik może wnieść sprzeciw wobec tego przetwarzania w dowolnym momencie.

## 7. Prawo do cofnięcia zgody

- 7.1. Użytkownik może wycofać wyrażoną na przetwarzanie Danych Osobowych zgodę w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa jednak na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na jej podstawie przed jej wycofaniem.
- 7.2. W celu skutecznego cofnięcia zgody należy:
  - a) w przypadku korzystania z Serwisu i jego Usług – skontaktować się z Administratorem w sposób wskazany w rozdziale III.9.6 Polityki Prywatności;
  - b) w przypadku subskrypcji Newslettera – skorzystać z linku dezaktywacyjnego umieszczonego na końcu Newslettera oraz potwierdzić rezygnację z korzystania z usługi Newsletter.
- 7.3. Administrator zapewnia, iż wniosek o cofnięcie zgody zostanie rozpatrzony niezwłocznie. Po zrealizowaniu wniosku Administrator zaprzestanie przetwarzać Dane Osobowe Użytkownika przetwarzane na podstawie zgody (w tym w celu otrzymywania informacji marketingowych i handlowych drogą elektroniczną oraz poprzez telefon). Do momentu realizacji wniosku może się jednak zdarzyć, że Użytkownik otrzyma od Administratora informacje, z których zrezygnował cofając zgodę, z uwagi na czas potrzebny do realizacji wniosku w systemach Użytkownika.
- 7.4. Wycofanie przez Użytkownika zgody na przetwarzanie Danych Osobowych nie wyklucza dalszego przetwarzania tych Danych Osobowych z zastrzeżeniem, że dalsze przetwarzanie będzie odbywać się w innym celu i na innej podstawie niż przetwarzanie dokonywane na podstawie zgody.

## 8. Prawo do wniesienia skargi

Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

## 9. W jaki sposób Użytkownik może kontaktować się z Administratorem i realizować swoje prawa?

- 9.1. Kierując żądanie do Administratora Użytkownik powinien uczynić to w taki sposób, aby jednoznacznie można ustalić czego dotyczy żądanie, tj. w szczególności:
  - a) z jakiego uprawnienia chce skorzystać Użytkownik;
  - b) jakiego procesu przetwarzania dotyczy żądanie.
- 9.2. Jeżeli Administrator nie będzie w stanie zidentyfikować osoby składającej wniosek na podstawie dokonanego zgłoszenia, zwróci się do Użytkownika o podanie dodatkowych informacji.
- 9.3. Wniosek może być złożony osobiście lub za pośrednictwem pełnomocnika (np. członek rodziny). Ze względu na bezpieczeństwo Danych Osobowych Administrator zachęca do posługiwania się pełnomocnictwem w formie poświadczonej przez notariusza lub upoważnionego radcę prawnego bądź adwokata, co istotnie przyspieszy weryfikację autentyczności wniosku.
- 9.4. Odpowiedź na zgłoszenie powinna zostać udzielona w ciągu miesiąca od jego otrzymania. W razie konieczności przedłużenia tego terminu Administrator informuje wnioskodawcę o przyczynach przedłużenia.
- 9.5. Odpowiedź udzielana jest za pośrednictwem poczty tradycyjnej, chyba że wniosek został złożony drogą e-mailową lub zażądano przekazania odpowiedzi w formie elektronicznej.

9.6. Chcąc skorzystać ze swoich uprawnień Użytkownik powinien skontaktować się z wyznaczonym przez Administratora Inspektorem Ochrony Danych:

- a) w formie pisemnej na adres: Exact Systems sp. z o.o., ul. Focha 53/5, 42-200 Częstochowa z dopiskiem – Polityka Prywatności;
- b) drogą e-mailową na adres: odo@exactsystems.pl.

## IV. Pliki Cookies i inne technologie internetowe

Chcąc udoskonalić Serwis, ułatwić korzystanie z niego oraz jak najlepiej dopasować go do potrzeb Użytkownika, Administrator korzysta z plików cookies oraz innych technologii internetowych.

### 1. Pliki Cookies

1.1. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików Cookies:

- a) „sesyjne” (session Cookies) – które są plikami tymczasowymi przechowywanymi w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej);
- b) „stałe” (persistent Cookies) – które są przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików Cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

1.2. Pliki Cookies wykorzystywane są w celu:

- a) dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
- b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości.

1.3. W Serwisie wykorzystujemy następujące pliki Cookies:

- a) „niezbędne” pliki Cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki Cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu;
- b) pliki Cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu;
- c) „wydajnościowe” pliki Cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu;
- d) „funkcjonalne” pliki Cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.

1.4. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików Cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Wyrażenie zgody przez Użytkownika na przyjmowanie „cookies” odbywa się poprzez zmianę ustawień przeglądarki umożliwiających przetwarzanie „cookies” lub poprzez wyrażenie zgody w odpowiednim „oknie” w Serwisie. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików Cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików Cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej) np.

- a) w przeglądarce Microsoft Internet Explorer;
- b) w przeglądarce Mozilla Firefox;
- c) w przeglądarce Google Chrome;
- d) w przeglądarce Safari;
- e) w przeglądarce Opera.

1.5. Informujemy, że ograniczenie stosowania plików Cookies może wpłynąć na wygodę użytkownika Serwisu, uniemożliwić korzystanie z części Serwisu lub Usług lub też uniemożliwić wyświetlanie się części informacji przeznaczonych dla Użytkownika. Przede wszystkim jednak uniemożliwi to pozyskiwanie przez Administratora anonimowych informacji statystycznych służących poprawie jakości Serwisu.

## 2. Inne technologie internetowe

2.1. W celu prowadzenia działań marketingowych oraz remarketingowych Administrator korzysta z następujących technologii obserwujących działania podejmowane przez Użytkowników w ramach Serwisu:

- a) Mautic - Administrator korzysta z usługi Mautic, która ma na celu dostarczenie anonimowych informacji na temat aktywności Użytkowników w Serwisie w celu precyzyjnego dopasowania i monitorowania emisji reklam;
- b) SMS API - Administrator korzysta z usługi SMS API, która pomaga Administratorowi w wysyłaniu wiadomości sms Użytkownikom, którzy zamówili taką korespondencję poprzez wpisanie się na listę subskrybentów podając odpowiednie dane kontaktowe;
- c) FreshMail - Administrator korzysta z usługi FreshMail, która pomaga Administratorowi w wysyłaniu wiadomości email Użytkownikom, którzy zamówili taką korespondencję, poprzez wpisanie się na listę subskrybentów;
- d) Piksel konwersji Facebooka - Pixel Facebook wykorzystuje technologię „Cookies”, czyli plików tekstowych umieszczanych na urządzeniu Użytkownika, w celu umożliwienia przeanalizowania przez Administratora źródeł ruchu i sposobu, w jaki odwiedzający korzystają z niego. Pixel Facebook gromadzi na swoich serwerach dane pozyskane z umieszczania na urządzeniach plików Cookies i korzysta z tych informacji w celu tworzenia raportów i świadczenia innych usług związanych z ruchem i korzystaniem z internetu. Pixel Facebook może również przekazywać te informacje osobom trzecim, jeżeli będzie zobowiązana to uczynić na podstawie przepisów prawa lub w przypadku, gdy osoby te przetwarzają takie informacje w imieniu Facebook. Dane te nie są nigdy łączone z danymi podanymi przez Użytkownika i stanowią jedynie materiał do analizy statystycznej i mechanizmów korygowania błędów systemowych;
- e) Google AdWords - Google AdWords wykorzystuje technologię „Cookies”, czyli plików tekstowych umieszczanych na urządzeniu Użytkownika, w celu umożliwienia oceny poprawności i skuteczności prowadzonej działalności reklamowej z wykorzystaniem sieci AdWords. Google gromadzi na swoich serwerach dane pozyskane z umieszczania na urządzeniach plików Cookies i korzysta z tych informacji w celu tworzenia raportów i świadczenia innych usług związanych z ruchem i korzystaniem z Internetu. Google może również przekazywać te informacje osobom trzecim, jeżeli będzie zobowiązana to uczynić na podstawie przepisów prawa lub w przypadku, gdy osoby te przetwarzają takie informacje w imieniu Google. Dane te nie są nigdy łączone z danymi podanymi nam przez Użytkownika i stanowią jedynie materiał do analizy statystycznej i mechanizmów korygowania błędów systemowych;
- f) Google Analytics - Google Analytics wykorzystuje technologię „Cookies”, czyli plików tekstowych umieszczanych na urządzeniu Użytkownika, w celu umożliwienia przeanalizowania przez Administratora źródeł ruchu i sposobu, w jaki odwiedzający korzystają z niego. Google gromadzi na swoich serwerach dane pozyskane z umieszczania na urządzeniach plików Cookies i korzysta z tych informacji w celu tworzenia raportów i świadczenia innych usług związanych z ruchem i korzystaniem z Internetu. Google może również przekazywać te informacje osobom trzecim, jeżeli będzie zobowiązana to uczynić na podstawie przepisów prawa lub w przypadku, gdy osoby te przetwarzają takie informacje w imieniu Google. Dane te nie są nigdy łączone z danymi podanymi przez Użytkownika i stanowią jedynie materiał do analizy statystycznej i mechanizmów korygowania błędów systemowych;
- g) Web Storage - pliki te i technologie wykorzystywane są do zbierania anonimowych statystyk oraz w celu dostosowania Serwisu do potrzeb Użytkowników, a także w celach reklamowych. Mogą też stosować je współpracujący z nami reklamodawcy, firmy badawcze i inne podmioty;
- h) Linki i wtyczki do mediów społecznościowych - w Serwisie mogą być używane wtyczki sieci społecznościowych, np. Facebook, Instagram, Youtube (plug-iny lub tzw. „wtyczki” np. „Like”

„Udostępnij”), oznaczone za pomocą powszechnie znanych ikon tych sieci. W tym celu w Serwisie umieszczany jest kod odwołujący się do powyższych sieci. Treść z Serwisu może zostać przesłana na tę stronę lub do tej usługi. W zależności od ustawień domyślnych tych stron lub ustawień prywatności Użytkownika (w zależności od funkcjonalności strony), może ona być widoczna publicznie lub prywatnie (np. tylko dla znajomych, śledzących lub dla każdego, kto wejdzie na profil Użytkownika). W Serwisie znajdują się także zewnętrzne linki np. do strony Administratora na Facebooku, LinkedIn, Instagramie lub do naszego kanału na Youtube. Przy korzystaniu z tych linków Użytkownik opuszcza stronę internetową. Administrator nie ma kontroli nad tym, jakie dane gromadzi dostawca wtyczek lub stron serwisów społecznościowych i jak je przetwarza. Aby uzyskać informacje na temat celu i zakresu gromadzenia danych, w tym także plików cookies tam stosowanych, ich dalszego przetwarzania i wykorzystywania przez zewnętrznych dostawców oraz przysługujących Użytkownikom praw oraz opcji ustawień ochrony prywatności tych dostawców, Użytkownik może zapoznać się z informacją o ochronie danych odpowiedniego dostawcy.

2.2. W wyniku stosowania innych technologii internetowych może następować udostępnianie danych osobowych Użytkownika podmiotom, z którymi Administrator współpracuje np. Facebookowi, Instagramowi i innym. Administrator będzie przekazywał te dane tylko jeśli Użytkownik wyrazi zgodę w Serwisie na przekazywanie jego Danych Osobowych dla celów marketingowych podmiotom współpracującym z Administratorem.

## V. Zmiany Polityki Prywatności

Administrator Danych Osobowych oświadcza, że niniejsza Polityka Prywatności jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana. Aktualna wersja Polityki Prywatności obowiązuje od dnia 01.02.2020r.

Stosownie do potrzeb Administrator może zmieniać i uzupełniać Politykę Prywatności. O wszelkich zmianach lub uzupełnieniach Użytkownicy zostaną poinformowani w ramach Serwisu.