

REGULAMIN STRONY WWW.AASRECRUITMENT.COM

Spis treści

I.	Wstęp	2
1.	Postanowienia ogólne	2
2.	Definicje.....	2
II.	Zasady korzystania z Usług oferowanych w ramach Serwisu	2
1.	Jakie usługi świadczy Usługodawca w ramach Serwisu?	2
2.	W jaki sposób dochodzi do zawarcia i rozwiązania umowy o świadczenie Usług?	2
3.	Jak zaakceptować Regulamin?.....	3
4.	Kiedy można zawrzeć umowy na Usługi i czy Usługi są płatne?	3
5.	Jakie wymagania techniczne musi spełnić Użytkownik aby korzystać z Usług oferowanych w ramach Serwisu? .	3
6.	Prawa i obowiązki Użytkownika.....	3
7.	Tryb postępowania reklamacyjnego.....	4
8.	Odpowiedzialność Usługodawcy	4
9.	Ochrona prywatności i danych osobowych	5
10.	Własność intelektualna	5
III.	Postanowienia końcowe.....	5

I. Wstęp

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa ogólne zasady stanowiące prawne podstawy korzystania z Serwisu <https://aasrecruitment.com>. Każdy Użytkownik zobowiązany jest, z momentem podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Serwisu, do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu. Korzystając w jakikolwiek sposób z Serwisu Użytkownik oświadcza i potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
- 1.2. Administratorem Strony Serwisu jest AAS RECRUITMENT sp. z o.o., ul. Ferdynanda Focha 53/5, 42-200 Częstochowa (KRS: 0000255644) (dalej jako Usługodawca),
- 1.3. W Serwisie mogą zostać umieszczone linki odsyłające do innych stron internetowych. Strony internetowe będą otwierać się w tym samym bądź nowym oknie przeglądarki. Jako że niniejszy Regulamin dotyczy tylko Serwisu, Użytkownik zobowiązany jest do każdorazowego zapoznania się z regulaminem obowiązującym na stronie internetowej, do której Użytkownik przeszedł za pomocą linka odsyłającego. Jeśli w ww. regulaminach nie jest inaczej wskazane, Usługodawca nie odpowiada za treści przekazywane przez te strony.

2. Definicje

- 2.1. **Regulamin** oznacza niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną;
- 2.2. **Serwis** oznacza serwis internetowy dostępny na stronie <https://aasrecruitment.com>;
- 2.3. **Usługi Serwisu**: usługi wskazane poniżej, świadczone drogą elektroniczną w ramach Serwisu przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika:
 - a) **Strona** lub **Usługa Strony** oznacza usługę świadczoną drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika, polegającą na udostępnianiu Materiałów dotyczących lub Partnerów, w szczególności zawierających informację o wydarzeniach, usługach, produktach i innych elementach istotnych z punktu widzenia Usługodawcy w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy np. marketingu i usług własnych lub polecanych przez Usługodawcę;
 - b) **Komunikator**: usługa stanowiąca dodatkowe narzędzie komunikacji, udostępniana przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu umożliwiająca kontakt z Konsultantem w celu składania zapytań dotyczących ofert pracy oferowanych przez Usługodawcę;
 - c) **Formularz**: usługa stanowiąca dodatkowe narzędzie komunikacji, udostępniona przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu umożliwiająca kontakt z Usługodawcą w celu uzyskania odpowiedzi na pytanie/a w nim zawarte w formie e-mailowej lub telefonicznej.
- 2.4. **Użytkownik** oznacza każdą osobę fizyczną korzystającą z Serwisu lub Usług Serwisu.
- 2.5. **Usługodawca**: podmiot wskazany w punkcie 1.2 powyżej;
- 2.6. **Umowa**: umowa o świadczenie Usług Serwisu zawarta między Usługodawcą a Użytkownikiem;
- 2.7. **Materiały**: teksty, zdjęcia, grafiki, wykresy, materiały video, materiały multimedialne itp., w szczególności stanowiące utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, które będą publikowane lub udostępniane przez Usługodawcę w Serwisie;
- 2.8. **Partnerzy**: podmioty wchodzące w skład Grupy Exact Systems oraz wszystkie spółki i inne podmioty zależne Usługodawcy oraz podmioty kapitałowo lub osobowo powiązane z Usługodawcą, jak również podmioty zależne kapitałowo lub osobowo powiązane z pozostałymi spółkami wchodzącymi w skład Grupy Exact Systems; tym pojęciem objęte są również podmioty przyszłe, które dopiero powstaną lub zostaną przejęte, lub zostaną wyodrębnione, lub które staną się kapitałowo lub osobowo powiązane z Usługodawcą lub innymi spółkami z Grupy Exact Systems, których aktualna lista znajduje się na <https://exactsystems.pl/grupa-kapitalowa>
- 2.9. **Polityka prywatności** oznacza Politykę prywatności oraz wykorzystania plików cookies w Serwisie, dostępną pod <https://exactsystems.com/gdpr>.

II. Zasady korzystania z Usług oferowanych w ramach Serwisu

1. Jakie usługi świadczy Usługodawca w ramach Serwisu?

- a) Usługę Strony,
 - b) Usługę Komunikatora,
 - c) Usługę Formularza.

2. W jaki sposób dochodzi do zawarcia i rozwiązania umowy o świadczenie Usług?

- 2.1. Usługa Strony

- a) Do zawarcia pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem Umowy o świadczenie Usługi Strony dochodzi w momencie Regulaminu Serwisu w przeglądarce internetowej.
- b) Do rozwiązania Umowy o świadczenie Usług Serwisu dochodzi z chwilą zamknięcia przez Użytkownika strony internetowej Serwisu.

2.2. Usługa Komunikatora

- a) Rozpoczęcie korzystania z usługi Komunikator jest możliwe po akceptacji Regulaminu na stronie głównej.
- b) Aby Usługodawca mógł zrealizować usługę Komunikatora, Użytkownik musi po rozpoczęciu czatu wysłać do Usługodawcy wiadomość z pytaniem dotyczącym pracy oferowanej przez Usługodawcę i/lub Grupy Kapitałowej i/lub Partnerów.
- c) Umowa na usługę Komunikator zostaje zawarta na czas oznaczony - od chwili rozpoczęcia czatu poprzez kliknięcie w ikonkę „Rozpocznij czat”, do momentu naciśnięcia ikonki zamknij czat, a następnie potwierdzenia chęci zamknięcia Live Chat poprzez kliknięcie w ikonkę „Zamknij czat”.

2.3. Usługa formularz

- a) Do zawarcia umowy o świadczenie usługi Formularz dochodzi poprzez przesłanie danych za pośrednictwem formularza dostępnego w Serwisie, po wcześniejszym zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu.
- b) Rozwiązanie umowy następuje w momencie zakończenia korespondencji lub rozmowy telefonicznej w zależności od wyboru formy kontaktu.

3. Jak zaakceptować Regulamin?

- 3.1. Regulamin Serwisu zostaje zaakceptowany przez Użytkownika poprzez kliknięcie w ikonkę “Akceptuj Regulamin” .

4. Kiedy można zawrzeć umowy na Usługi i czy Usługi są płatne?

- 4.1. Użytkownik może zawrzeć wszystkie umowy na Usługi w dowolnym momencie.
- 4.2. Wszystkie Usługi dostępne w ramach Serwisu są bezpłatne.

5. Jakie wymagania techniczne musi spełnić Użytkownik aby korzystać z Usług oferowanych w ramach Serwisu?

- 5.1. Do korzystania z Usług Serwisu Użytkownik potrzebuje:
 - a) sprzęt elektroniczny z systemem operacyjnym umożliwiającym uruchomienie przeglądarki internetowej;
 - b) połączenie z siecią Internet;
 - c) przeglądarkę internetową;
 - d) inne oprogramowanie wymagane dla korzystania z wybranych Usług.
- 5.2. Dostęp i korzystanie z Serwisu możliwe jest przy wykorzystaniu najnowszych wersji przeglądarek internetowych następujących wydawców: Microsoft, Apple, Google, Mozilla. Usługodawca nie gwarantuje prawidłowego funkcjonowania Usług w przypadku korzystania z przeglądarek internetowych innych firm oraz w przypadku korzystania ze starszych wersji przeglądarek.
- 5.3. Usługodawca dokłada starań aby korzystanie z Serwisu było możliwe dla Użytkownika z wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów komputerów oraz typów połączeń internetowych. Jednakże Usługodawca nie gwarantuje i nie odpowiada za to, że każda kombinacja tych czynników umożliwi korzystanie z Serwisu lub jego poszczególnych elementów.
- 5.4. Korzystanie z Usług Serwisu może wiązać się z typowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet, dlatego też Usługodawca zaleca przedsięwzięcie przez Użytkownika odpowiednich czynności w celu ich zminimalizowania. W szczególności zalecane jest korzystanie przez Użytkownika z programów antywirusowych rekomendowanych dla danego typu oprogramowania.

6. Prawa i obowiązki Użytkownika

- 6.1. Korzystając z Usług Serwisu Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa i postanowień Regulaminu, a także zasad współżycia społecznego i dobrych obyczajów.
- 6.2. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.
- 6.3. Usługodawca nie wyraża zgody na przenoszenie przez Użytkownika praw związanych z korzystaniem z Serwisu i/lub Usług na podmioty trzecie.
- 6.4. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz do poszanowania dóbr osobistych oraz praw własności intelektualnej Usługodawcy, pracowników i współpracowników Usługodawcy, Partnerów, innych Użytkowników oraz osób trzecich. Użytkownik nie może zamieszczać w Serwisie materiałów lub treści, które będą naruszać prawo, dobra osobiste lub majątkowe wyżej wymienionych osób lub prawa na dobrach niematerialnych wyżej wymienionych osób.

- 6.5. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu i Usług zgodnie z ich przeznaczeniem i do powstrzymywania się od wszelkiej działalności, która mogłaby zakłócić ich prawidłowe funkcjonowanie. Za taką działalność zostanie uznane w szczególności:
- umieszczanie lub rozpowszechnianie treści zawierających jakiegokolwiek wirusy, złośliwe oprogramowanie, robaki, konie trojańskie, szkodliwy kod, bądź inne środki, które mogą uszkodzić Serwis;
 - zautomatyzowane korzystanie z Serwisu;
 - próby uzyskania dostępu do tych elementów Serwisu, które nie są publicznie udostępnione;
 - uniemożliwienie lub utrudnienie korzystania z Usług Serwisu Usługodawcy, Partnerom lub innym Użytkownikom;
 - zamieszczanie treści, na których zamieszczenie nie wyraził wyraźnie zgody Usługodawca, w szczególności reklam i materiałów promocyjnych Użytkowników lub innych podmiotów.
- 6.6. Usługodawca podejmuje na bieżąco działania w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu. W sytuacji stwierdzenia błędów w ich funkcjonowaniu lub problemów technicznych w korzystaniu, Użytkownik może o tym fakcie poinformować Usługodawcę poprzez wysłanie wiadomości email na adres marketing@exactsystems.com. Usługodawca podejmie działania zmierzające do przywrócenia prawidłowego funkcjonowania Serwisu.
- 6.7. Usługodawca zastrzega sobie możliwość chwilowego wyłączenia dostępu do Serwisu lub Usług w celu jego sprawdzenia, konserwacji, aktualizacji lub naprawy. O wyłączeniu dostępu do Serwisu lub Usług Usługodawca poinformuje poprzez odpowiedni komunikat w Serwisie, chyba że z przyczyn technicznych nie będzie możliwości dodania takiej informacji. Użytkownikom nie będą przysługiwać żadne roszczenia odszkodowawcze związane z tym, że Serwis lub Usługi będą czasowo niedostępne.
- 6.8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do udostępniania za pośrednictwem Serwisu i Usług informacji handlowych dotyczących działalności Usługodawcy lub Partnerów.

7. Tryb postępowania reklamacyjnego

- 7.1. Użytkownik chcąc zgłosić reklamację, powinien skontaktować się z Usługodawcą, najlepiej poprzez wysłanie wiadomości email na adres: office.pl@exactsystems.com.
- 7.2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
- imię i nazwisko,
 - adres poczty elektronicznej,
 - przedmiot reklamacji,
 - okoliczności uzasadniające reklamację.
- 7.3. Reklamacje nie zawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane przez Usługodawcę.
- 7.4. Ustosunkowanie się do reklamacji przez Usługodawcę nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia.
- 7.5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu - podanego w pkt. 7.4. powyżej - o nie więcej niż 10 dni, w przypadku gdy rozpoznanie reklamacji wymaga nietypowych, szczególnych działań i ustaleń lub napotka przeszkody niezależne i niezawinione od Usługodawcy (awarie sprzętu, sieci internetowej itp). Usługodawca ponadto zastrzega, że rozpatrzenie reklamacji może wymagać uzyskania od Użytkownika dodatkowych wyjaśnień - czas udzielania wyjaśnień przez Użytkownika każdorazowo przedłuża okres rozpoznania reklamacji.
- 7.6. Decyzja dotycząca reklamacji zostanie przekazana Użytkownikowi na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej.
- 7.7. Użytkownik, składając reklamację co do jakości świadczonych Usług, zobowiązany jest do czynienia tego z zachowaniem dobrych obyczajów i poszanowaniem dóbr osobistych Usługodawcy i innych osób.

8. Odpowiedzialność Usługodawcy

- 8.1. Odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy świadczenia Usług ograniczona jest do rzeczywiście poniesionych strat udokumentowanych przez Użytkownika, z wyłączeniem utraconych korzyści.
- 8.2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
- przerwy w prawidłowym funkcjonowaniu Serwisu lub Usług oraz nienależyte wykonywanie Usług spowodowane siłą wyższą lub innymi czynnikami niezależnymi od Usługodawcy;

- b) następstwa wykorzystania danych Użytkownika przez osoby trzecie, w przypadku gdy uzyskały one dostęp do danych w następstwie działań lub zaniechań Użytkownika;
 - c) szkody spowodowane naruszeniem przez Użytkownika postanowień Regulaminu;
 - d) skutki nieprawidłowego wykorzystania świadczonej Usługi przez Użytkownika.
- 8.3. Usługodawca zastrzega, że wszelkie zawarte w Serwisie treści oraz treści przekazywane w ramach świadczonych Usług mają charakter wyłącznie informacyjny lub promocyjny i nie mogą być traktowane w sposób prawnie wiążący pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, za wyjątkiem Regulaminu, Polityki prywatności i innych treści, w których zostało to wyraźnie wskazane.

9. Ochrona prywatności i danych osobowych

- 9.1. Każdy Użytkownik ma prawo do ochrony jego prywatności przez Usługodawcę.
- 9.2. Zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkowników zawarte są w [Polityce Prywatności](#).
- 9.3. W przypadku uzyskania dostępu do danych osobowych Użytkownik zobowiązany jest do ich niekopiowania, nieudostępniania, niemodyfikowania oraz nierozpowszechnienia, chyba że uzyska ku temu wyraźną podstawę prawną.
- 9.4. W przypadku uzyskania dostępu do danych osobowych Użytkownik zobowiązany jest do przeciwdziałania sytuacjom, które mogłyby doprowadzić do ujawnienia danych osobowych podmiotom do tego nieuprawnionym, niezwłocznie powiadomić Usługodawcę o uzyskanym dostępie oraz podać wszystkie posiadane informacje, niezbędne do właściwego rozpoznania sprawy przez Usługodawcę, w szczególności umożliwiające podjęcie działań blokujących nieuprawniony dostęp do danych.

10. Własność intelektualna

- 10.1. Autorskie prawa majątkowe do Serwisu, logotypów, grafik i Materiałów zamieszczonych w Serwisie lub Usługach, w wiadomościach do Użytkowników wysyłanych przez Usługodawcę lub podmioty działające na jego zlecenie lub za jego zgodą, a także do układu i kompozycji tych elementów przysługują Usługodawcy lub Partnerom.
- 10.2. Użytkownik nie jest uprawniony do kopiowania, rozpowszechniania, reprodukcji, tłumaczenia, przystosowywania lub modyfikowania jakichkolwiek Materiałów lub ich fragmentów umieszczonych w Serwisie lub Usługach przez Usługodawcę lub osoby działające na jego zlecenie lub za jego zgodą, jak również umieszczonych w wiadomościach kierowanych do Użytkownika.
- 10.3. Użytkownik ponosi wszelką odpowiedzialność za naruszenie majątkowych praw autorskich przysługujących Usługodawcy, Partnerom lub innym podmiotom.
- 10.4. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w poufności wszelkich informacji przekazywanych mu przez Usługodawcę lub inne podmioty w ramach Serwisu lub Usług, za wyjątkiem tych informacji, które:
 - a) zostały udostępnione do powszechnej wiadomości przez Usługodawcę lub osobę działającą za jego wyraźną zgodą,
 - b) zostały udostępnione po wcześniejszym uzyskaniu wyraźnej pisemnej lub elektronicznej zgody przez Usługodawcę.

III. Postanowienia końcowe

- 1. Regulamin w aktualnym brzmieniu wchodzi w życie z dniem 22 czerwca 2021 r.
- 2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku wystąpienia następujących okoliczności:
 - a) zmiana przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
 - b) powstanie zobowiązania wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organów administracji;
 - c) zmiany w Serwisie lub Usługach wynikających ze względów bezpieczeństwa;
 - d) wprowadzenia zmian w funkcjonowaniu Serwisu lub Usługi, w tym związanych z postępowaniem technicznym, technologicznym, zmianami organizacyjnymi Usługodawcy lub zmianami w infrastrukturze wykorzystywanej na potrzeby Serwisu lub Usług.
- 3. O treści zmian Regulaminu lub o zaprzestaniu prowadzenia danej Usługi Użytkownik zostanie poinformowany w momencie pierwszego korzystania z Serwisu po wprowadzeniu zmian Regulaminu. Użytkownik będzie zobowiązany do akceptacji nowego Regulaminu w celu dalszego korzystania z Serwisu.

Informacja o planowanych zmianach Regulaminu zostanie wyświetlona w Serwisie na 14 dni przed zmianą Regulaminu.

4. W przypadku planowanego zamknięcia Serwisu lub Usługi Użytkownicy zostaną o tym poinformowani poprzez zamieszczenie stosownej informacji w Serwisie.
5. Wszelkie spory będą rozstrzygane wedle prawa polskiego.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie i Polityce Prywatności zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego.