

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO ELECTRÓNICO

## Indice

- I. Introducción
  - 1. Disposiciones generales
  - 2. Definiciones
- II. Principios de uso de los servicios ofrecidos como parte del servicio
  - 1. ¿Qué servicios son proporcionados por el Proveedor de servicios como parte del Servicio?
  - 2. ¿Cómo se concluye y finaliza el acuerdo de servicio?
  - 3. ¿Cuándo se puede concluir el acuerdo y los Servicios prestados contra pago?
  - 4. ¿Qué requisitos técnicos debe cumplir el Usuario para utilizar los Servicios ofrecidos como parte del Servicio?
  - 5. Derechos y deberes del usuario
  - 6. Procedimiento de queja
  - 7. Responsabilidad del proveedor de servicios
  - 8. Privacidad y protección de datos personales
  - 9. Propiedad intelectual
- III. Disposiciones finales

## I. Introducción

- 1. Disposiciones generales
  - 1.1. Estos Términos y Condiciones especifican reglas generales que constituyen la base legal para usar el Servicio de Exact Systems. Al tomar medidas con el propósito de utilizar el Servicio, se requerirá que cada Usuario cumpla con las disposiciones de estos Términos y Condiciones. El uso del Servicio de Exact Systems de cualquier manera implica que usted declara y confirma que ha leído el contenido de estos Términos y Condiciones, acepta sus disposiciones y acepta acatarlas.
  - 1.2. El proveedor de servicios proporcionará los servicios como parte del Servicio, o sea, Exact Systems sp. z o.o. basado en Częstochowa (42-200) na ul. Focha 53/5, inscrita en el registro de empresarios del Registro del Tribunal Nacional por el Tribunal de Distrito de Częstochowa, 17ª División Comercial bajo número KRS 0000729296, Número de identificación fiscal (NIP) 5272849887, número estadístico da empresa (REGON) 380045465, capital social de 100.000,00 zloty.
  - 1.3. El Servicio también puede contener enlaces a otros sitios web. Estos se abrirán en una nueva ventana o en la misma ventana del navegador. Dado que estos Términos y Condiciones se refieren al Servicio, se le pedirá que lea cada vez que los Términos y Condiciones publicados en el sitio alcanzado por el Usuario a través del enlace de referencia. El Proveedor de servicios no será responsable del contenido proporcionado

por los sitios a menos que se indique lo contrario en los términos y condiciones mencionados anteriormente.

## 2. Definiciones

- 2.1. **"Términos y Condiciones"** se referirá a estos Términos y Condiciones para la prestación de servicios por medios electrónicos.
- 2.2. **"Servicio"** se referirá al Servicio de Internet de Exact Systems disponible en lo dominio: exactsystems.es.
- 2.3. **"Servicios"** se referirá a los servicios especificados en el par. 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8 a continuación, procesados electrónicamente como parte del Servicio por el Proveedor del Servicio para el Usuario.
- 2.4. **"Sitio"** se referirá a los servicios prestados electrónicamente por el Proveedor de Servicios al Usuario, que consisten en proporcionar Materiales relacionados con el Proveedor de Servicios y / o el Grupo y / o Socios de Exact Systems, que contienen en particular información sobre eventos, servicios , productos y otros elementos esenciales desde el punto de vista del proveedor de servicios y / o el grupo de Exact Systems y / o socios y / o para cumplir con los intereses legítimos del proveedor de servicios, grupo de Exact Systems y / o socios , por ejemplo, marketing y servicios propios o servicios recomendados por el proveedor de servicios.
- 2.5. **"Newsletter"** se referirá al servicio proporcionado electrónicamente por el Proveedor de servicios al Usuario, detectando correos electrónicos que informan sobre eventos, servicios, productos y otros elementos esenciales desde el punto de vista del Proveedor de servicios para cumplir con los intereses legítimos del Proveedor. y / o Exact Systems Group y / o Partners, por ejemplo, marketing y servicios propios o servicios recomendados por el Proveedor de Servicios.
- 2.6. **"Formulario de contacto"** se referirá al servicio que constituye una herramienta de comunicación adicional proporcionada por el Proveedor de servicios a través del Servicio, que permite el contacto con el Consultor con el fin de obtener una respuesta a las preguntas contenidas en correo electrónico o teléfono con respecto al trabajo ofrecido por el proveedor de servicios y / o Exact Systems Group y / o socios.
- 2.7. **"Link para Exact People"** se referirá al servicio de enviar un mensaje de texto a un número de teléfono proporcionado por el Usuario con un enlace al sitio web [www.exactpeople.com](http://www.exactpeople.com) donde puede descargar la aplicación Exact People.
- 2.8. **"Aplicación Exact People"** se referirá a la aplicación para teléfonos inteligentes dedicada a las personas que prestan servicios al Grupo Exact Systems y a las personas que buscan trabajo en el Grupo Exact Systems. La aplicación proporciona información sobre el Grupo Exact Systems, ofertas de trabajo, reclutamiento y facilita la cooperación con el Grupo Exact Systems. También ayuda a las personas que cooperan con el Grupo Exact Systems a establecer días y horas durante los cuales pueden proporcionar servicios, verificar sus salarios, obtener información sobre noticias y concursos organizados por el Grupo Exact Systems. Además, proporciona un contacto fluido con el coordinador.
- 2.9. **"Usuario"** significa cualquier persona física que utiliza el servicio.

- 2.10. **“Proveedor de servicios”** se referirá a la entidad especificada en 1.2 arriba .
- 2.11. **“Acuerdo”** se referirá al Acuerdo de Servicio entre el Proveedor de Servicios y el Usuario.
- 2.12. **“Materiales”** se referirán a textos, fotos, gráficos, materiales de video, materiales multimedia, etc., incluidos principalmente trabajos en virtud de la Ley de Derechos de Autor y Derechos Conexos que el Proveedor del Servicio publicará o pondrá a disposición en el Servicio.
- 2.13. **“Socios”** se referirán a las entidades del Grupo Exact Systems y a todas las empresas proveedoras de servicios y otras filiales y entidades relacionadas en persona o en persona con el proveedor de servicios, así como a las filiales relacionadas con el capital o empresas constituyentes del Grupo Exact Systems; Este término también cubre entidades futuras que se formarán, aceptarán o separarán, o que se relacionarán por capital o en persona con el proveedor de servicios u otras compañías del Grupo Exact Systems.
- 2.14. **“Grupo Exact Systems”** se referirá a las empresas cuya lista actual se puede encontrar en <https://exactsystems.es/group-exact-systems>
- 2.17. **“Política de privacidad”** se referirá a la Política de privacidad y cookies del servicio de Internet de Exact Systems, disponible a partir del

## II. Principios de uso de los servicios ofrecidos como parte del servicio

1. ¿Qué servicios son proporcionados por el Proveedor de servicios como parte del Servicio?

El proveedor de servicios procesa los siguientes servicios como parte del servicio:

- a) Website
- b) Formulario de Contato
- c) Link para Exact People
- d) Newsletter

2. ¿Cómo se concluye y finaliza el acuerdo de servicio?

2.1. Website

- 2.1.1. El acuerdo de servicios de desarrollo del sitio web se celebrará entre el Usuario y el Proveedor de servicios, tan pronto como el Usuario haya ingresado la dirección URL de uno de los sitios web del Servicio en el navegador. Cuando utiliza el sitio web, debe aceptar los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad.

- 2.1.2. El acuerdo de servicios de desarrollo del sitio web finalizará tan pronto como el Usuario haya cerrado el sitio web del Servicio.

2.2. Formulario de Contato

- 2.2.1. Para completar el acuerdo del formulario de contacto, deberá:

- a) proporcione la dirección de correo electrónico y el número de teléfono, así como el contenido del mensaje;

b) aceptar la Política de privacidad y los Términos y condiciones;

a) haga clic en el botón "Enviar"

2.2.2. El usuario debe aceptar expresamente el consentimiento para el envío de información comercial y de marketing enviada por medios electrónicos, en cuyo caso proporcionará su correo electrónico y número de teléfono. Dicha aceptación implica su consentimiento para el uso del controlador del dispositivo de telecomunicaciones con el fin de comercializar directamente los productos y servicios del controlador y proporcionarle información comercial.

2.2.3. Las Newsletters deben enviarse al menos una vez al año.

2.2.4. El contrato del formulario de contacto se concluirá por un período de tiempo específico desde el momento en que se envía el formulario de contacto a través del botón "Enviar" hasta que reciba una respuesta a la consulta del formulario de contacto, por correo electrónico o teléfono.

2.2.5. El proveedor de servicios responde a la solicitud de inmediato, al menos dentro de los siete días de haberla recibido.

2.3. Link para Exact People

2.3.1. Para completar el acuerdo Link Exact People, se le pedirá que:

a) proporcionar el número de teléfono;

b) aceptar la Política de privacidad y los Términos y condiciones;

c) Haga clic en el botón "Enviar"

2.3.2. Una vez que se haya concluido el acuerdo de Link Exact People, el proveedor de servicios le enviará el enlace del número de teléfono proporcionado a [www.exactpeople.com](http://www.exactpeople.com), donde puede descargar la aplicación Exact People. Si, después de enviar el primer mensaje, el Usuario no puede hacer clic en el enlace, el mensaje se enviará nuevamente dentro de los 3 días posteriores a la conclusión del acuerdo de Link para Exact People.

2.3.3. Una vez que se haya concluido el acuerdo de Link Exact People, el proveedor de servicios le enviará el enlace del número de teléfono proporcionado a [www.exactpeople.com](http://www.exactpeople.com), donde puede descargar la aplicación Exact People. Si, después de enviar el primer mensaje, el Usuario no puede hacer clic en el enlace, el mensaje se enviará nuevamente dentro de los 3 días posteriores a la conclusión del acuerdo de Link Exact People.

2.3.4. El contrato relacionado con Link para Exact People debe completarse durante un período de tiempo específico desde el momento de la confirmación del acuerdo haciendo clic en el botón "Enviar", hasta que haga clic en el link o, si no se ha hecho clic en el link, dentro de los 3 días posteriores a la conclusión del acuerdo Link Exact People hasta que se envíe el recordatorio mencionado en la cláusula 2.3.3.

2.4. Newsletter

2.4.1. Para concluir el acuerdo relacionado con el newsletter, el usuario deberá:

- a) proporcione el correo electrónico
- b) aceptar la Política de privacidad y Términos y condiciones
- c) haga clic en el botón para confirmar la suscripción
- d) obtener el correo electrónico enviado a la dirección proporcionada por el Usuario que contiene el enlace de activación
- e) confirme la suscripción de le newsletter haciendo clic en el link de activación (el llamado doble opt-in): es lo mismo que dar su consentimiento para la conclusión del acuerdo.

2.4.2. No haga clic en el link mencionado en el punto. 2.4.1. letra e) anterior, en 30 días implica su desactivación. Luego, toda la información proporcionada por usted, incluidos sus datos personales, no estará sujeta a procesamiento adicional y se eliminará.

2.4.3. Al proporcionar al usuario su dirección de correo electrónico con el fin de recibir el informativo, el usuario debe consentir expresamente que la información comercial y de marketing se envíe por medios electrónicos. Dicha aceptación significará su consentimiento para el uso del controlador del dispositivo de telecomunicaciones con el propósito de marketing directo de los productos y servicios del controlador y para proporcionarle información comercial.

2.4.4. El contrato relacionado con la newsletter se concluirá por un período no especificado después de hacer clic en el enlace de activación recibido de acuerdo con el punto. 2.4.1 letra e) anterior.

2.4.5. El usuario está autorizado a rescindir el contrato relacionado con la newsletter en cualquier momento, al darse de baja de la lista de proveedores de servicios haciendo clic en el link de desactivación disponible en la newsletter y confirmando su renuncia. La terminación del contrato también debe estar disponible de otra manera establecida entre el Usuario y el Proveedor de servicios.

### 3. ¿Cuándo se puede concluir el acuerdo y los Servicios prestados contra pago?

III.1. Puede completar todos los contratos relacionados con el servicio en cualquier momento.

III.2. Todos los servicios disponibles como parte del servicio son gratuitos.

### 4. ¿Qué requisitos técnicos debe cumplir el Usuario para utilizar los Servicios ofrecidos como parte del Servicio?

4.1. Los siguientes elementos son necesarios para que el Usuario use los Servicios seleccionados:

- a) equipo electrónico
- b) conexión a internet
- c) navegador de internet
- d) otro software requerido para usar los servicios seleccionados

4.2. El acceso y uso del Servicio debe ser posible a través de los navegadores de Internet, es decir, Microsoft Internet Explorer 8.0 o posterior, Mozilla Firefox 20.X o posterior, Apple Safari 4.X (solo versión para MacOS) y posterior y Google Chrome 23.X (solo versión MS Windows) o superior. Para mostrar el contenido del Servicio, también debe habilitar las cookies. Se recomienda que antes de usar el Servicio, verifique que su hardware cumpla con los requisitos técnicos especificados en estos Términos y Condiciones.

4.3. El Proveedor de servicios hará todo lo posible para que el Usuario pueda utilizar el Servicio en todos los navegadores de Internet, sistemas operativos, tipos de computadora y tipos de conexión a Internet. Sin embargo, el Proveedor de servicios no garantiza ni debe garantizar que el Servicio o sus elementos individuales puedan usarse con cada combinación de estos elementos.

4.4. El uso del Servicio y los Servicios puede implicar riesgos típicos relacionados con Internet, por lo que el Proveedor de servicios debe aconsejarle que use los programas antivirus recomendados para un tipo particular de software.

## 5. Derechos y deberes del usuario

5.1. Los usuarios del servicio deberán cumplir con las leyes aplicables y las disposiciones de los Términos y Condiciones, así como los principios de la vida comunitaria y las buenas prácticas.

5.2. Los usuarios no pueden proporcionar contenido ilegal.

5.3. El Proveedor de servicios no dará el consentimiento del Usuario para transferir derechos relacionados con el uso del Servicio y / o Servicios a terceros.

5.4. Lo Usuario deberá cumplir con las leyes aplicables y respetar los intereses personales y los derechos de propiedad intelectual del proveedor de servicios, los empleados y socios del proveedor de servicios, los socios, otros usuarios y terceros. No debe colocar en el servicio material o contenido que viole la ley, la violación del interés personal o los derechos de propiedad de las personas mencionadas anteriormente o los derechos de propiedad intangible de las personas mencionadas anteriormente.

5.5. T Lo Usuario deberá usar el Servicio y los Servicios para los que están destinados y que se abstenga de realizar cualquier actividad que pueda alterar su correcto funcionamiento. Tal actividad incluye en particular:

a) poner y distribuir cualquier material que contenga virus, malware, gusanos informáticos, troyanos, códigos maliciosos o cualquier otro medio que pueda dañar el Servicio;

b) uso automático del servicio;

c) intentos de acceder a los elementos de servicio que no son públicos;

d) dificultar o impedir el uso del Servicio y / o Servicios del Proveedor de servicios, socio u otros usuarios;

e) poner materiales que no hayan sido aceptados por el Proveedor de servicios, especialmente anuncios y materiales promocionales de los Usuarios y otras entidades.

5.6. El proveedor de servicios tomará medidas periódicas para garantizar el correcto funcionamiento del servicio y los servicios. En caso de defectos en la operación o problemas técnicos relacionados con el uso, el Usuario puede notificarlo al Proveedor del Servicio a través de las herramientas de contacto disponibles en el Servicio. El Proveedor de servicios tomará medidas destinadas a restablecer el correcto funcionamiento del Servicio y los Servicios.

5.7. El Proveedor de servicios se reserva el derecho de bloquear temporalmente el acceso al Servicio o los Servicios con el propósito de verificación, mantenimiento, actualización o reparación. El Proveedor del Servicio notificará el acceso al Servicio o los Servicios que han sido bloqueados por un anuncio relevante en el Servicio, a menos que tal información se pueda agregar por razones técnicas. Los usuarios no tendrán derecho a reclamar daños relacionados con el Servicio y el Servicio temporalmente no disponible.

5.8. El Proveedor de servicios se reserva el derecho de proporcionar información comercial y comercial sobre el Servicio en relación con la actividad del Proveedor de servicios o del Socio.

5.9. Es inaceptable que envíe mensajes no deseados o amenazantes a otros usuarios, el proveedor de servicios, sus empleados o socios. Los mensajes de spam deben informarse al proveedor de servicios de inmediato.

## 6. Procedimiento de queja

6.1. Si desea presentar una queja, debe comunicarse con el Proveedor de servicios mediante el formulario de contacto disponible en el servicio o por correo electrónico a la siguiente dirección: [office@exactsystems.com](mailto:office@exactsystems.com).

6.2. La queja presentada debe incluir al menos:

- a) nombre y apellido,
- b) correo electrónico
- c) el objeto de la queja
- d) circunstancias que justifican la queja

6.3. El proveedor del servicio no investigará las quejas que no contengan los datos anteriores.

6.4. El proveedor de servicios debe investigar la queja de inmediato, dentro de los 14 días calendario posteriores a la presentación de la queja.

6.5. El proveedor de servicios se reserva el derecho de extender el período previsto en la cláusula 6.4. anterior por no más de 10 días si la investigación de una queja en particular involucra acciones y acuerdos atípicos y especiales o cuando el Proveedor de Servicios enfrenta obstáculos no atribuibles a sí mismo (falla de hardware, red de Internet, etc.).

Además, el Proveedor de servicios estipula que la investigación de la queja puede implicar explicaciones adicionales que debe proporcionar el Usuario, cada vez que el tiempo para proporcionar explicaciones por parte del Usuario debe extender el período de investigación de la queja.

6.6. La decisión resultante de la investigación de la queja debe enviarse al Usuario a través de lo correo electrónico proporcionado por el Usuario o utilizando las herramientas disponibles en el servicio.

6.7. Al presentar una queja sobre la calidad del Servicio prestado, se le pedirá que lo haga de acuerdo con las buenas prácticas y en el interés personal del Proveedor del Servicio y otros.

## 7. Responsabilidad del Proveedor de servicios

7.1. La responsabilidad del Proveedor de Servicios por el desempeño o el desempeño incorrecto de los Servicios como resultado de fuerza mayor se limitará a las pérdidas reales documentadas por el Usuario, a excepción de los beneficios perdidos.

7.2. El proveedor de servicios no será responsable de:

- a) Interrupción de la operación del Servicio o Servicios y el desempeño incorrecto de los Servicios causado por fuerza mayor u otros factores no atribuibles al Proveedor del Servicio;
- b) Consecuencias del uso de sus datos por parte de terceros si obtienen acceso a tales datos como resultado de sus acciones u omisiones;
- c) Daño causado por su incumplimiento de los Términos y Condiciones;
- d) Consecuencias del mal uso de los servicios por el usuario.

7.3. El Proveedor de servicios estipula que todo el contenido del Servicio, así como el contenido proporcionado como parte de los Servicios prestados, son solo para fines informativos o promocionales y no pueden considerarse legalmente vinculantes entre el Proveedor de servicios y el Usuario, excepto los Términos y Condiciones, Política de privacidad y otro contenido proporcionado explícitamente.

## 8. Privacidad y protección de datos personales

8.1. Cada usuario tendrá derecho a la protección de la privacidad por parte del proveedor del servicio.

8.2. Los principios sobre el procesamiento de los datos personales de los Usuarios se incluirán en la Política de privacidad.

8.3. En caso de que obtenga acceso a datos personales, no puede copiarlos, distribuirlos, modificarlos o divulgarlos a menos que haya obtenido una base legal explícita para hacerlo.

8.4. En el caso de obtener acceso a datos personales, el Usuario deberá combatir situaciones que puedan dar lugar a la divulgación de datos personales a entidades no autorizadas, notificar inmediatamente al Proveedor de Servicios de tal acceso y

proporcionar toda la información necesaria para bloquear acciones para acceso no autorizado a datos.

## 9. Propiedad intelectual

- 9.1. Los derechos de propiedad sobre el Servicio, logotipos, gráficos y Materiales colocados en el Servicio o Servicio, incluyendo la newsletter y los mensajes que le envíen el Proveedor del Servicio o las entidades que actúen a solicitud suya o con su consentimiento, y la disposición y composición de estos elementos se asignarán al Proveedor de Servicios y Socios.
- 9.2. No se le permitirá copiar, difundir, reproducir, traducir, ajustar o modificar ningún Material o fragmento colocado en el Servicio o Servicios por parte del Proveedor de servicios o personas que actúen a solicitud suya o con su consentimiento, o colocados en mensajes que se le envíen.
- 9.3. El usuario será totalmente responsable de la infracción de los derechos de propiedad del proveedor de servicios, socios y otras entidades.
- 9.4. Se le pedirá que mantenga confidencial toda la información obtenida del Proveedor de servicios u otras entidades como parte del Servicio o Servicios, excepto la información que:
  - a) ha sido hecho público por el Proveedor de servicios o una persona que actúa con su consentimiento explícito,
  - b) se puso a disposición después de obtener el consentimiento explícito por escrito o electrónico del Proveedor de servicios.

## III. Disposiciones finales

1. Estos Términos y Condiciones entrarán en vigencia a partir del
2. El Proveedor de servicios se reserva el derecho de cambiar estos Términos y condiciones en cualquier momento. Cualquier cambio entrará en vigencia al momento de su publicación en el Servicio, con la excepción de los acuerdos con el Proveedor de servicios que entraron en vigencia antes de tales cambios debe continuar siendo implementado de acuerdo con los principios existentes a menos que el Proveedor de servicios acepte nuevas soluciones.
3. Se pueden requerir cambios a estos Términos y Condiciones bajo las siguientes circunstancias:
  - a. Enmiendas a la ley aplicable;
  - b. Obligación derivada de una sentencia o decisión judicial válida de los órganos de gestión;
  - c. Cambios en el Servicio o Servicios por razones de seguridad;
  - d. Cambios en la operación del Servicio o Servicios, incluidos el progreso técnico y tecnológico, cambios organizativos del Proveedor del Servicio o cambios en la infraestructura utilizada para las necesidades del Servicio o Servicios.

4. The User shall be notified of changes in the content of Terms and Conditions or of abandonment of a given Service via e-mail or by putting relevant information in the Service.
5. En caso de terminación planificada del Servicio o Servicio, los Usuarios serán notificados de esto por correo electrónico o publicando información relevante en el Servicio.
6. Cualquier disputa se resolverá de acuerdo con la ley portuguesa.
7. Las disposiciones de la legislación portuguesa aplicable se aplicarán a los asuntos no regidos por estos Términos y condiciones.
8. Sin embargo, la elección de la ley extranjera no priva a los consumidores, que están celebrando contratos para la prestación de servicios disponibles en el sitio web, de sus derechos derivados de las disposiciones obligatorias de la ley del país de su residencia permanente.