

# TERMOS E CONDIÇÕES DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS POR MEIOS ELETRÓNICOS

## Índice

- I. Introdução
  1. Disposições gerais
  2. Definições
- II. Princípios do uso de Serviços oferecidos como parte do Serviço
  1. Que serviços são prestados pelo Prestador de Serviços como parte do Serviço?
  2. Como é o acordo para a prestação de serviços concluído e terminado?
  3. Quando é que o acordo pode ser concluído, e os Serviços são prestados contra pagamento?
  4. Que requisitos técnicos devem ser atendidos pelo Utilizador no sentido de usar os Serviços oferecidos como parte do Serviço?
  5. Direitos e Deveres do Utilizador
  6. Procedimento de reclamação
  7. Responsabilidade do Prestador de Serviço
  8. Privacidade e Proteção de dados pessoais
  9. Propriedade intelectual
- III. Disposições finais

## 1. Introdução

1. Disposições gerais
  - 1.1. Estes Termos e Condições especificam regras gerais que constituem a base legal para usar o Serviço Exact Systems. Ao tomar ações com o objetivo de usar o Serviço, cada Utilizador será obrigado a observar as disposições destes Termos e Condições. O uso do Serviço Exact Systems de qualquer maneira, implica que o Utilizador representa e confirma que leu o conteúdo destes Termos e Condições, aceita as suas disposições e compromete-se a observá-los.
  - 1.2. Os serviços serão prestados como parte do Serviço pelo Prestador de Serviço, por exemplo, Exact Systems sp. z o.o. com sede em Częstochowa (42-200) na ul. Focha 53/5, inscrita no registo dos empresários do Registo do Tribunal Nacional pelo Tribunal Distrital de Częstochowa, 17<sup>a</sup> Divisão Comercial sob o número KRS 0000729296, Número de Identificação Fiscal (NIP) 5272849887, número estatístico da empresa (REGON) 380045465, capital social de 100.000,00 zloty.
  - 1.3. O Serviço pode também conter links relativos a outros sites. Estes serão abertos numa nova janela ou na mesma janela do navegador. Uma vez que estes Termos e Condições dizem respeito ao Serviço, o Utilizador será obrigado a ler por cada vez os termos e condições colocados no site alcançado pelo Utilizador através do link de referência. O Prestador de Serviço não será responsabilizado pelo conteúdo fornecido

pelos sites, a menos que indicado de outra forma nos termos e condições mencionados anteriormente.

## 2. Definições

- 2.1. **“Termos e Condições”** referir-se-á a estes Termos e Condições de prestação de serviços por meios eletrónicos.
- 2.2. **“Serviço”** referir-se-á ao serviço de Internet da Exact Systems disponível no domínio exactsystems.pt.
- 2.3. **“Serviços”** referir-se-á aos serviços especificados no par. 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8 abaixo, processado eletronicamente como parte do Serviço pelo Prestador de Serviço para o Utilizador.
- 2.4. **“Site”** referir-se-á aos serviços prestados eletronicamente pelo Prestador de Serviço para o Utilizador, consistindo em disponibilizar Materiais relativos ao Prestador de Serviço e / ou ao Grupo e / ou Parceiros da Exact Systems, contendo especialmente as informações sobre eventos, serviços, produtos e outros elementos essenciais do ponto de vista do Prestador de Serviço e / ou do Grupo e / ou Parceiros da Exact Systems e / ou com a finalidade de realizar os interesses legítimos do Prestador de Serviço, do Grupo Exact Systems e / ou Parceiros, por exemplo marketing e próprios serviços ou serviços recomendados pelo Prestador de Serviço.
- 2.5. **“Newsletter”** referir-se-á ao serviço prestado eletronicamente pelo Prestador de Serviço para o Utilizador, detetando e-mails informando sobre eventos, serviços, produtos e outros elementos essenciais do ponto de vista do Prestador de Serviço com a finalidade de realizar os interesses legítimos do Prestador de Serviço e / ou o Grupo Exact Systems e / ou Parceiros, por exemplo marketing e próprios serviços ou serviços recomendados pelo Prestador de Serviço.
- 2.6. **“Formulário de contato”** referir-se-á ao serviço que constitui uma ferramenta de comunicação adicional, disponibilizada pelo Prestador de Serviço através do Serviço, que permite o contato com o Consultor com o objetivo de obter resposta à (s) questão (s) contida (s) no e-mail ou por telefone no que respeita ao trabalho oferecido pelo Prestador de Serviço e / ou Grupo Exact Systems e / ou Parceiros.
- 2.7. **“Link para Exact People”** referir-se-á ao serviço de envio de uma mensagem de texto para um número de telefone fornecido pelo Utilizador com um link para o site [www.exactpeople.com](http://www.exactpeople.com) onde o utilizador pode baixar a aplicação Exact People.
- 2.8. **“Aplicação Exact People”** referir-se-á à aplicação para smartphones, dedicada a pessoas que prestam serviços para o Grupo Exact Systems e pessoas que procuram emprego no Grupo Exact Systems. A aplicação fornece as informações sobre o Grupo Exact Systems, ofertas de emprego, recrutamento e facilita a cooperação com o Grupo Exact Systems. Também ajuda as pessoas que cooperam com o Grupo Exact Systems a estabelecer dias e horas durante as quais eles podem prestar serviços, verificar os seus salários, obter informações sobre novidades e competições organizadas pelo Grupo Exact Systems. Além disso, proporciona um contato suave com o coordenador.

- 2.9. **“Utilizador”** referir-se-á a qualquer pessoa singular que utilize o Serviço.
- 2.10. **“Prestador de Serviço”** deve referir-se à entidade especificada no ponto 1.2 acima.
- 2.11. **“Contrato”** referir-se-á ao Contrato de prestação de serviços entre o Prestador de Serviços e o Utilizador.
- 2.12. **“Materiais”** deve referir-se a textos, fotos, gráficos, materiais de vídeo, materiais multimédia etc., incluindo, principalmente, trabalhos ao abrigo da Lei sobre direitos autorais e direitos relacionados que serão publicados ou disponibilizados no Serviço pelo Prestador de Serviço.
- 2.13. **“Parceiros”** referir-se-á a entidades do Grupo Exact Systems e a todas as empresas e outras subsidiárias do Prestador de Serviço e entidades relacionadas por património ou pessoalmente com o Prestador de Serviço, bem como subsidiárias relacionadas por capital ou pessoalmente com as demais empresas constituintes do Grupo Exact Systems; Este termo abrange também futuras entidades a serem formadas ou aceites ou separadas ou tornar-se relacionadas por capital ou pessoalmente com o Prestador de Serviço ou outras empresas do Grupo Exact Systems.
- 2.14. **“Grupo Exact Systems”** referir-se-á a empresas cuja lista atual pode ser encontrada em <https://exactsystems.pt/group-exact-systems>.
- 2.15. **“Política de Privacidade”** referir-se-á à Política de Privacidade e Cookies no Serviço de Internet da Exact Systems, disponível a partir de <https://exactsystems.pl/uploads/offer/Polityka-Prywatnosci.pdf>

## 2. Princípios do uso de Serviços oferecidos como parte do Serviço

1. Que serviços são prestados pelo Prestador de Serviço como parte do Serviço?

O Prestador de Serviço processa os seguintes Serviços como parte do Serviço:

- a) Website;
- b) Formulário de Contato;
- c) Link para Exact People;
- d) Newsletter;

2. Como é o acordo para a prestação de serviços concluído e terminado?

### 2.1. Website

- 2.1.1. O contrato de serviços de desenvolvimento de websites será concluído entre o Utilizador e o Prestador de Serviço, assim que o Utilizador tiver inserido no navegador o endereço de URL de um dos websites do Serviço. Aquando da utilização do Website pelo utilizador, este terá de concordar com os Termos e Condições e com a Política de Privacidade.

2.1.2. O contrato de serviços de desenvolvimento de website será encerrado assim que o Utilizador tiver fechado o site do Serviço.

## 2.2. Formulário de Contato

2.2.1. Para concluir o acordo relacionado com o Formulário de Contato, o Utilizador será obrigado a:

- a) fornecer o endereço de e-mail e o número de telefone, bem como o conteúdo da mensagem,
- b) aceitar a Política de Privacidade e os Termos e Condições;
- c) clicar no botão “Enviar”.

2.2.2. O utilizador deverá aceitar expressamente que consente no envio de informações comerciais e de marketing enviadas por meios eletrónicos, disponibilizando, nesse caso o seu email e número de telefone. Tal aceitação implica o consentimento do Utilizador no que respeita ao uso do Controlador de dispositivos de telecomunicações para fins de marketing direto de produtos e serviços do Controlador e fornecer ao Utilizador informações comerciais

2.2.3. As Newsletters devem ser enviadas pelo menos uma vez por ano.

2.2.4. O contrato relacionado com o Formulário de Contato deverá ser concluído por um período de tempo especificado, a partir do momento do envio do Formulário de Contato, através do botão “Enviar”, até o momento de receber uma resposta para a consulta no Formulário de Contato por e-mail ou telefone.

2.2.5. O Prestador de Serviços responderá imediatamente ao pedido, no mínimo, dentro de sete dias após o receber.

## 2.3. Link para Exact People

2.3.1. A fim de concluir o acordo relacionado com o Link para Exact People, o Utilizador será obrigado a: A fim de concluir o acordo relacionado com o Link para Exact People, o Utilizador será obrigado a:

- a) fornecer o número de telefone;
- b) aceitar a Política de Privacidade e os Termos e Condições;
- c) Clicar no botão “Enviar”

2.3.2. Depois do acordo relacionado com o Link para Exact People estar concluído, o Prestador de Serviços enviará para o Utilizador o link de número de telefone fornecido para [www.exactpeople.com](http://www.exactpeople.com), do qual o Utilizador poderá fazer o download da aplicação Exact People. Se, após o envio da primeira mensagem, o Utilizador não conseguir clicar no link, a mensagem será enviada novamente dentro de 3 dias após a conclusão do contrato relacionado com Link para Exact People.

2.3.3. O contrato relacionado com o Link para Exact People deve ser concluído por um período de tempo especificado a partir do momento da confirmação do

acordo, clicando no botão "Enviar" até o momento de clicar no link ou, no caso de o link não ter sido clicado, no prazo de 3 dias a contar da data de conclusão do acordo relativo ao Link para Exact People até ao momento do envio do lembrete referido na cláusula 2.3.4.

## 2.4. Newsletter

2.4.1. Para concluir o acordo relacionado com a Newsletter, o Utilizador será obrigado a:

- a) fornecer o endereço de e-mail
- b) aceitar a Política de Privacidade e os Termos e Condições
- c) clicar no botão para confirmar a subscrição
- d) obter o e-mail enviado para o endereço fornecido pelo Utilizador contendo o link de ativação;
- e) confirmar a subscrição da Newsletter, clicando no link de ativação (o chamado double opt-in) - é o mesmo que dar consentimento para a conclusão do acordo.

2.4.2. Não clicar no link mencionado no ponto. 2.4.1. letra e) acima, em 30 dias implica a sua desativação. Em seguida, todas as informações fornecidas pelo Utilizador, incluindo os seus dados pessoais, não estarão sujeitas a processamento adicional e serão apagadas.

2.4.3. Com a disponibilização por parte do Utilizador do respetivo endereço de e-mail, com a finalidade de receber a Newsletter, o utilizador deverá consentir expressamente que informações comerciais e de marketing sejam enviadas por meios eletrônicos. Essa aceitação significará o consentimento do Utilizador no que respeita ao uso do Controlador de dispositivos de telecomunicações para fins de marketing direto de produtos e serviços do Controlador e fornecer ao Utilizador informações comerciais.

2.4.4. O contrato relacionado com a Newsletter deverá ser concluído por um período não especificado após clicar no link de ativação recebido de acordo com o ponto. 2.4.1 letra e) acima.

2.4.5. O Utilizador está autorizado a rescindir o contrato relacionado com a Newsletter a qualquer momento, cancelando a subscrição da lista do Prestador de Serviço, ao clicar no link de desativação disponível na Newsletter e confirmando a demissão da mesma. A rescisão do contrato deve também estar disponível de outra maneira estabelecida entre o Utilizador e o Prestador de Serviço.

3. Quando é que o acordo pode ser concluído, e os Serviços são prestados contra pagamento?

- I. O Utilizador pode concluir todos os contratos relacionados aos serviços a qualquer momento.
- II. Todos os Serviços disponíveis como parte do Serviço são gratuitos.

4. Que requisitos técnicos devem ser atendidos pelo Utilizador no sentido de usar os Serviços oferecidos como parte do Serviço?

4.1. Os seguintes itens são necessários para o Utilizador usar os Serviços selecionados:

a) equipamento eletrónico

b) ligação à internet

c) navegador de internet

d) outro software necessário para utilização dos serviços selecionados

4.2. O acesso e o uso do Serviço devem ser possíveis com o uso de navegadores de Internet, ou seja, Microsoft Internet Explorer 8.0 ou superior, Mozilla Firefox 20.X ou superior, Apple Safari 4.X (única versão para MacOS) ou superior e Google Chrome 23.X (apenas versão para o MS Windows) ou superior. Para exibir o conteúdo do Serviço, também é necessário ativar os Cookies. Recomenda-se que, antes de usar o Serviço, o Utilizador verifique se o hardware atende aos requisitos técnicos especificados nestes Termos e Condições.

4.3. O Prestador de Serviço deverá fazer todos os esforços para permitir que o Utilizador faça uso do Serviço em todos os navegadores de Internet, sistemas operacionais, tipos de computadores e tipos de conexão com a Internet. No entanto, o Prestador de Serviço não garante e não deve garantir que o Serviço ou seus elementos individuais possam ser usados com cada combinação desses elementos.

4.4. O uso do Serviço e dos Serviços pode envolver os típicos riscos relacionados com a utilização da Internet, portanto, o Prestador de Serviço deve aconselhar o uso de programas antivírus recomendados para um determinado tipo de software.

## 5. Direitos e Deveres do Utilizador

5.1. Os utilizadores do serviço serão obrigados a observar as leis aplicáveis e as disposições dos Termos e Condições, bem como os princípios da vida comunitária e boas práticas.

5.2. Os utilizadores não estão autorizados a fornecer conteúdo ilegal.

5.3. O Prestador de Serviço não dará consentimento ao Utilizador para transferir direitos relacionados ao uso do Serviço e / ou Serviços para terceiros.

5.4. O Utilizador será obrigado a observar as leis aplicáveis e a respeitar os direitos de interesse pessoal e de propriedade intelectual do Prestador de Serviço, funcionários e parceiros do Provedor de Serviço, Parceiros, outros Utilizadores e terceiros. O Utilizador não deve colocar no material de serviço ou conteúdo que viole a lei, violação de interesse pessoal ou direitos de propriedade das pessoas listadas acima ou direitos de propriedade intangível das pessoas acima mencionadas.

5.5. O Utilizador será obrigado a usar o Serviço e os Serviços para o que eles são destinados e se abster de qualquer atividade que possa perturbar seu funcionamento adequado. Tal atividade inclui em particular:

a) colocar e distribuir qualquer material que contenha vírus, malware, worms de computador, cavalos de Tróia, códigos maliciosos ou qualquer outro meio que possa danificar o Serviço;

b) uso automático do Serviço

c) tentativas de obter acesso aos elementos dos Serviços que não são públicos

d) dificultar ou impedir o uso do Serviço e/ou Serviços do Prestador de Serviços, Parceiros ou outros Utilizadores,

e) colocar materiais que não tenham sido aceites pelo Prestador de Serviços, especialmente anúncios e materiais promocionais de Utilizadores e outras entidades.

5.6. O Prestador de Serviços deverá realizar ações regularmente para garantir a adequada operação do Serviço e Serviços. Em caso de defeitos na operação ou problemas técnicos relacionados ao uso, o Utilizador pode notificar o Prestador de Serviço sobre os mesmos através das ferramentas de contato disponíveis no Serviço. O Prestador de Serviços deve tomar ações cujo objetivo é restaurar a adequada operação do Serviço e Serviços.

5.7. Ao Prestador de Serviços reserve-se o direito de bloquear temporariamente o acesso ao Serviço ou Serviços para fins de verificação, manutenção, atualização ou reparo. O Prestador de Serviço deverá notificar o acesso ao Serviço ou aos Serviços que foram bloqueados por meio de um anúncio relevante no Serviço, a menos que essas informações possam ser adicionadas por motivos técnicos. Os Utilizadores não terão direito de reclamar danos relacionados ao Serviço e Serviço temporariamente indisponíveis.

5.8. Ao Prestador de Serviços reserva-se o direito de fornecer informações comerciais e de marketing no Serviço relacionadas à atividade do Prestador de Serviço ou Parceiros.

5.9. It is unacceptable for the User to send unwanted or threatening messages to other Users, the Service Provider, its employees or partners. Spam or false messages shall be reported to the Service Provider forthwith.

## 6. Procedimento de reclamação

6.1. Se o utilizador pretende apresentar uma reclamação, deve entrar em contato com o Prestador de Serviço usando o formulário de contato disponível no serviço ou através de um e-mail para o seguinte endereço: [office@exactsystems.com](mailto:office@exactsystems.com).

6.2. A reclamação apresentada deve incluir pelo menos:

- a) nome e apelido,
- b) endereço de e-mail
- c) o objeto da reclamação
- d) circunstâncias que justificam a reclamação

6.3. Reclamações que não contenham os dados acima mencionados não serão investigadas pelo Prestador de Serviço.

6.4. O Prestador de Serviço deve investigar a reclamação imediatamente, no prazo máximo de 14 dias corridos após o envio da mesma.

6.5. Ao prestador de serviço reserva-se o direito de prorrogar o prazo previsto na cláusula 6.4. acima por não mais que 10 dias se a investigação de uma determinada reclamação envolver ações e acordos atípicos e especiais ou quando o Prestador de Serviço enfrentar quaisquer obstáculos não atribuíveis ao próprio (quebra de hardware, rede de Internet etc.). Além disso, o Prestador de Serviço estipula que a investigação da reclamação pode envolver explicações adicionais a serem fornecidas pelo Utilizador - cada vez que o tempo para fornecer explicações pelo Utilizador deverá estender o período de investigação da reclamação.

6.6. A decisão resultante da investigação da reclamação deve ser enviada para o Utilizador através do endereço de e-mail fornecido pelo Utilizador ou com o uso de ferramentas disponíveis no serviço.

6.7. Hospedando uma reclamação sobre a qualidade do Serviço prestado, o Utilizador será obrigado a fazê-lo em conformidade com as boas práticas e observando o interesse pessoal do Prestador de Serviço e de outras pessoas.

## 7. Responsabilidade do Prestador de Serviço

7.1. A responsabilidade do Prestador de Serviço por falta de desempenho ou desempenho inadequado dos Serviços como resultado da ocorrência de força maior será limitada às perdas reais documentadas pelo Utilizador, com exceção dos benefícios perdidos.

7.2. O Prestador de Serviço não será responsabilizado por:



- a) Operação interrompida do Serviço ou Serviços e desempenho inadequado dos Serviços causados por força maior ou outros fatores não atribuíveis ao Prestador de Serviço;
- b) Consequências do uso de dados do Utilizador por terceiros, se eles obtiverem o acesso a tais dados como resultado de ações ou omissões do Utilizador;
- c) Danos causados pela violação dos Termos e Condições por parte do Utilizador;
- d) Consequências do uso indevido de serviços pelo Utilizador.

7.3 O Prestador de Serviço estipula que todo o conteúdo do Serviço, bem como o conteúdo fornecido como parte dos Serviços prestados, são apenas para fins informativos ou promocionais e não podem ser considerados legalmente vinculantes entre o Prestador de Serviço e o Utilizador, com exceção dos Termos e Condições, Política de Privacidade e outros conteúdos explicitamente fornecidos.

## 8. Privacidade e proteção de dados pessoais

- 8.1. Cada Utilizador terá o direito de proteção de privacidade pelo Prestador de Serviço.
- 8.2. Os princípios sobre o processamento de dados pessoais dos Utilizadores devem ser incluídos na Política de Privacidade.
- 8.3. No caso de obter acesso a dados pessoais, o Utilizador não os poderá copiar, distribuir, modificar ou divulgar, a menos que tenha obtido uma base legal explícita para o fazer.
- 8.4. No caso de obter acesso a dados pessoais, o Utilizador será obrigado a combater situações que possam resultar na divulgação de dados pessoais a entidades não autorizadas, notificar imediatamente o Prestador de Serviço sobre esse acesso e fornecer todas as informações necessárias para bloquear ações de acesso não autorizado aos dados.

## 9. Propriedade intelectual

- 9.1. Direitos de propriedade do Serviço, logótipos, gráficos e Materiais colocados no Serviço ou Serviço, incluindo na Newsletter e nas mensagens enviadas ao Utilizador pelo Prestador de Serviço ou entidades agindo mediante seu pedido ou com seu consentimento, e ao arranjo e composição desses elementos será atribuída ao Prestador de Serviço e aos Parceiros.
- 9.2. O Utilizador não estará autorizado a copiar, disseminar, reproduzir, traduzir, ajustar ou modificar quaisquer Materiais ou seus fragmentos colocados no Serviço ou Serviços pelo Prestador de Serviço ou pessoas agindo mediante seu pedido ou com o seu consentimento, ou colocados em mensagens enviadas para o utilizador.
- 9.3. O Utilizador será totalmente responsável pela violação de direitos de propriedade do Prestador de Serviço, parceiros e outras entidades.
- 9.4. O Utilizador será obrigado a manter em sigilo todas as informações obtidas do Prestador de Serviço ou de outras entidades como parte do Serviço ou Serviços, com exceção das informações que:

- a) tenham sido tornadas públicas pelo Prestador de Serviço ou por uma pessoa agindo com seu consentimento explícito,
- b) foi disponibilizado após a obtenção de um consentimento explícito por escrito ou eletrónico do Prestador de Serviço.

### **III. Disposições finais**

1. Estes Termos e Condições entrarão em vigor a partir de
2. Ao Prestador de Serviço reserva-se o direito de alterar estes Termos e Condições a qualquer momento. Quaisquer alterações entrarão em vigor no momento da publicação no Serviço, com a exceção dos acordos com o Prestador de Serviço que entraram em vigor antes de tais mudanças e devem continuar a ser executados de acordo com os princípios existentes, a menos que o Prestador de serviço aceite novas soluções.
3. Alterações nestes Termos e Condições podem ser necessárias no caso das seguintes circunstâncias:
  - a) Emendas à legislação aplicável;
  - b) Obrigação decorrente de sentença judicialmente válida ou decisão dos órgãos da administração;
  - c) Alterações no Serviço ou Serviços por motivos de segurança;
  - d) Mudanças na operação do Serviço ou Serviços, incluindo progresso técnico e tecnológico, mudanças organizacionais do Prestador de Serviço ou mudanças na infraestrutura usada para as necessidades do Serviço ou Serviços.
4. O Utilizador será notificado de alterações no conteúdo dos Termos e Condições ou do abandono de um determinado Serviço por e-mail ou colocando informações relevantes no Serviço.
5. No caso de encerramento planeado do Serviço ou Serviço, os Utilizadores serão notificados de tal fato via e-mail ou colocando informações relevantes no Serviço.
6. Quaisquer litígios serão resolvidos de acordo com a lei portuguesa.
7. As disposições das leis portuguesas aplicáveis serão aplicadas em questões não regidas por estes Termos e Condições.
8. A escolha da lei estrangeira, no entanto, não priva os consumidores, que estão a celebrar contratos para a prestação de serviços disponíveis no site, dos seus direitos decorrentes das disposições obrigatórias da lei do país de sua residência permanente.